

EXAMENSARBETE I INFORMATIONSSARKITEKTUR, INRIKTNING WEBBREDAKTÖR  
AKADEMIN FÖR BIBLIOTEK, INFORMATION, PEDAGOGIK OCH IT  
2025

## **Den digitala bron mellan hem och skola**

En flermetodsstudie om tillgänglighet på grundskolors webbplatser

Ellaha Salimi Qiam



**HÖGSKOLAN I BORÅS**  
VETENSKAP FÖR PROFESSION

© Ellaha Salimi Qiam

Mångfaldigande och spridande av innehållet i detta arbete  
– helt eller delvis – är förbjudet utan medgivande.

Svensk titel: Den digitala bron mellan hem och skola: En flermetodsstudie om tillgänglighet på grundskolors webbplatser

Engelsk titel: The Digital Bridge Between Home and School: A Mixed-Methods Study on Accessibility on Primary Schools' Websites

Författare: Ellaha Salimi Qiam

Färdigställt: 2025

Abstract: Sweden's increasingly multicultural society includes many students with guardians whose first language is not Swedish. Parental involvement is crucial to children's educational success, and much of this now occurs through digital platforms such as school websites. This study investigates how accessibility issues, particularly in website information structure, navigation, and multilingual support, affect communication and engagement between schools and guardians. Using a mixed-methods approach, the study combines a survey with 22 guardians whose first language is not Swedish and a content analysis of five public school websites. The results reveal recurring barriers: limited or malfunctioning multilingual options, unclear navigation structures, and outdated or incomplete information. While many respondents reported sufficient Swedish skills, these structural and design-related issues still limited their ability to access and use information effectively. The findings highlight the importance of clear and consistent information architec-

ture, accessible navigation design, and functional multilingual features to ensure access and foster stronger digital communication between home and school.

Nyckelord:

Nyckelord: Tillgänglighet, Informationsarkitektur (IA), Användarupplevelse, Flerspråkighet, Navigaton, vårdnadshavare, Digital kommunikation, Skolwebbplatser

# Innehållsförteckning

<b>1</b>	<b>INTRODUKTION .....</b>	<b>1</b>
1.1	BAKGRUND .....	2
1.2	PROBLEMFÖRMULERING .....	3
1.3	SYFTE OCH FRÅGESTÄLLNINGAR.....	4
1.4	AVGRÄNSNINGAR.....	4
<b>2</b>	<b>TEORETISKT RAMVERK.....</b>	<b>6</b>
2.1	TEORETISKA MODELLER.....	6
2.1.1	<i>Epsteins ramverk för föräldraengagemang</i> .....	6
2.1.2	<i>Prominence-Interpretation Theory</i> .....	7
2.2	CENTRALA BEGREPP.....	8
2.2.1	<i>Informationsarkitektur (IA)</i> .....	9
2.2.2	<i>WCAG (Riktlinjer för tillgänglighet av webbinnehåll)</i> .....	9
2.2.3	<i>Användarupplevelse (UX)</i> .....	10
2.3	TIDIGARE FORSKNING .....	11
<b>3</b>	<b>METOD.....</b>	<b>15</b>
3.1	FORSKNINGSDESIGN OCH STRATEGI .....	15
3.2	URVAL .....	16
3.3	DATAINSAMLINGSMETOD.....	16
3.3.1	<i>Enkätundersökning</i> .....	17
3.3.2	<i>Innehållsanalys av grundskolors webbplatser</i> .....	19
3.4	ETISKA ÖVERVÄGANDEN.....	20
3.5	VALIDITET OCH RELIABILITET .....	21
3.6	DATANALYSMETOD.....	22
3.6.1	<i>Kvantitativ analysmetod(deskriptiv)</i> .....	22
3.6.2	<i>Kvalitativ analysmetod (Tematisk)</i> .....	23
3.6.3	<i>Innehållsanalys av skolwebbplatser</i> .....	23

<b>4</b>	<b>RESULTAT .....</b>	<b>25</b>
4.1	KVANTITATIV ANALYS (DESKRIPTIV) .....	25
4.1.1	<i>Språkpreferenser .....</i>	26
4.1.2	<i>Tillgänglighet på skolors webbplatser utifrån enkätsvaren.....</i>	26
4.2	KVALITATIV ANALYS (TEMATISK).....	27
4.2.1	<i>Information och navigationssvårigheter.....</i>	27
4.2.2	<i>Flerspråkiga funktioner.....</i>	28
4.3	INNEHÅLLSANALYS AV GRUNDSKOLEWEBBPLATSER .....	29
4.3.1	<i>Informationsstruktur.....</i>	29
4.3.2	<i>Navigation .....</i>	30
4.3.3	<i>Flerspråkiga funktioner.....</i>	31
4.4	SAMMANFATTNING AV RESULTAT I RELATION TILL FORSKNINGSFRÅGORNA .....	32
<b>5</b>	<b>DISKUSSION .....</b>	<b>33</b>
5.1	FLERSPRÅKIGHET OCH TILLGÅNG TILL INFORMATION .....	33
5.2	INFORMATIONSTRUKTUR OCH ANVÄNDBARHET .....	34
5.3	NAVIGATION OCH ANVÄNDARVÄNLIGHET .....	35
5.4	REFLEKTION .....	35
5.5	BEGRÄNSNINGAR OCH IMPLIKATIONER .....	36
5.6	FRAMTIDA FORSKNING .....	37
<b>6</b>	<b>SLUTSATS.....</b>	<b>39</b>
	<b>REFERENSER.....</b>	<b>40</b>
	<b>BILAGOR.....</b>	<b>46</b>
	BILAGA 1. ENKÄTFORMULÄR.....	1
	BILAGA 2: TEMATISK ANALYS AV ENKÄTENS ÖPPNA FRÅGOR. ....	7
	BILAGA 3. RESULTAT AV ANALYSEN AV FEM SKOLORS WEBBPLATSER .....	8

# 1 Introduktion

I dagens digitala samhälle har skolors webbplatser blivit en viktig kanal för kommunikation och engagemang mellan skolor och vårdnadshavare. Men vad händer när dessa plattformar är svåra att navigera, när information är otillgänglig eller saknas på andra språk? För många vårdnadshavare i Sverige med ett annat förstaspråk än svenska innebär detta en daglig barriär som begränsar deras möjligheter att engagera sig i barnens skolgång. Forskning visar att vårdnadshavares engagemang är avgörande för elevers akademiska framgång och välmående (Epstein, 2018). Detta understryker behovet av att skolor erbjuder tillgängliga och användarvänliga webbplatser som främjar allas delaktighet. I Sveriges mångkulturella och flerspråkiga skolsystem är skolors webbplatser ett avgörande verktyg för informationsdelning och kontakt mellan hem och skola. Trots detta publiceras innehållet ofta enbart på svenska, vilket skapar hinder för vårdnadshavare med annat förstaspråk än svenska. Därutöver förekommer andra strukturella faktorer som kan begränsa deras delaktighet. Svenska skolors webbplatser bör utformas för att vara tillgängliga för alla användare, oavsett språklig bakgrund. Vårdnadshavare är dock ingen homogen grupp, och deras tillgång till digital information påverkas av sociala, kulturella och ekonomiska faktorer. Detta kan försvåra relationen mellan hem och skola och bidra till utanförskap (Gu, 2017). Webben har potential att stärka användare genom att erbjuda tillgänglig och anpassad information (Georgsson & Carlsson, 2022). Tillgänglighet gynnar alla och är nära kopplat till begreppen inkludering och universell design, där man utformar för den bredast möjliga användargruppen (Lazar et al., 2015a, kap. 1). Denna studie syftar till att undersöka tillgänglighetsaspekter på svenska grundskolors webbplatser, med särskilt fokus på flerspråkiga funktioner samt informationsstruktur och navigering. Studien analyserar hur dessa faktorer påverkar kommunikationen mellan hem och skola för vårdnadshavare med ett annat förstaspråk än svenska.

## 1.1 Bakgrund

Sveriges befolkning är mångfacetterad, med många olika etniska bakgrunder och en betydande andel som har ett annat modersmål än svenska (Georgsson & Carlsson, 2022). Enligt Statistiska centralbyrån (2025) uppgick Sveriges befolkning vid årsskiftet 2024/2025 till cirka 10,6 miljoner personer. Av dessa var omkring 2,2 miljoner utrikes födda, vilket motsvarar 20,8 % av befolkningen (Statistiska centralbyrån, u.å.). De senaste 50 åren, och särskilt de senaste två decennierna, har migration och globalisering bidragit till att Sverige blivit ett mer mångkulturellt samhälle. I dag har 26,9 % av befolkningen utländsk bakgrund, det vill säga är första- eller andragenerationsinvandrare (Okuyama et al., 2025). Den språkliga mångfalden återspeglas tydligt i skolorna (Paulsrud & Gheitasi, 2024). Ungefär en tredjedel av alla grundskoleelever har ett annat modersmål än svenska, och i vissa skolor har så gott som samtliga elever ett annat modersmål än svenska (Paulsrud et al., 2023). Skolor reflekterar samhället (Sellars & Imig, 2022). I dagens skolsystem är digitala plattformar och skolwebbplatser centrala verktyg för kommunikationen mellan skola och hem (Gu, 2017). Skolwebbplatser kan stödja undervisning, lärande och kommunikation (Taddeo & Barnes, 2014). I Sverige benämns denna utveckling numera som skolans "digitala transformation" (Masiello et al., 2023). En webbplats bör uppfylla användarnas krav och förväntningar genom att erbjuda användbart innehåll, uppnå användbarhetsmål och inkludera funktioner som gör den värdefull och effektiv för sin målgrupp (Morales-Vargas et al., 2023). En intuitivt strukturerad webbplats förbättrar tillgängligheten och gör information lätt att hitta, vilket stärker användarupplevelsen (Rosenfeld et al., 2015, kap. 2). Digitala tjänster bör vara enkla att använda och nås av alla användare, oavsett bakgrund (Gu, 2017). Tillgång till offentlig information är en grundläggande rättighet i ett demokratiskt samhälle. Enligt lag (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service har offentliga aktörer, inklusive skolor, ett ansvar att säkerställa att digital information är tillgänglig för alla användare. Mot denna bakgrund är det centralt att uppmärksamma hur skolors webbplatser utformas med avseende på tillgänglighetsaspekter och flerspråkiga funktioner för vårdnadshavare med ett annat förstaspråk än

svenska. Genom att identifiera brister och orsaker till otillgänglighet i skolors webbplatser, särskilt vad gäller informationsstruktur och flerspråkiga funktioner, blir det möjligt att förstå hur dessa hinder påverkar vårdnadshavares möjligheter till engagemang och effektiv kommunikation med skolan.

## **1.2 Problemformulering**

Sverige lyfts ofta fram som ett föredöme när det gäller att integrera ett flerspråkigt perspektiv i utbildningssystemet (Paulsrud et al., 2023). I linje med denna inkluderande ambition har regeringen även antagit en nationell strategi för digitalisering i skolan (Masiello et al., 2023). Digitala skolplattformar har därmed blivit en central kanal för kommunikationen mellan skola och vårdnadshavare (Kuusimäki et al., 2019). Samtidigt kan olika förutsättningar hos föräldrar skapa utmaningar och begränsa vårdnadshavares delaktighet och tillgång till information (Gu, 2017). Gu (2017) konstaterar att informationen på skolors webbplatser för vårdnadshavare ofta är begränsad och betonar behovet av att utveckla mer tillgängliga lösningar för vårdnadshavare med invandrarbakgrund och för dem som inte talar svenska. Utöver språket påverkar även webbplatsernas utformning tillgängligheten. Webbplatsstruktur, navigering, innehållskvalitet och övergripande design direkt påverkar dess användbarhet, där enkel navigering och god tillgänglighet är särskilt viktiga faktorer (Aladwani & Palvia, 2002). Eftersom vårdnadshavares engagemang är avgörande för barns skolgång (Timotheou et al., 2023; Epstein, 2018) blir det allt viktigare att förstå hur skolors webbplatser kan stödja eller hindra detta engagemang. Tidigare forskning har främst belyst tekniska funktioner och språkstöd i digitala skolmiljöer. Trots detta finns begränsad kunskap, särskilt i det mångkulturella svenska samhället, om hur kommunala grundskolors webbplatser upplevs av vårdnadshavare med ett annat förstaspråk än svenska. Detta utgör en kunskapslucka som motiverar en närmare undersökning av vårdnadshavares perspektiv.

Denna studie fokuserar på tillgänglighetsaspekter i kommunala grundskolors webbplatser, särskilt vad gäller flerspråkiga funktioner, navigation och informationsstruktur. Studien lägger särskild tonvikt på hur dessa digitala miljöer påverkar vårdnadshavares möjlighet till delaktighet och engagemang i barnens skolgång.

### **1.3 Syfte och frågeställningar**

Syftet med denna studie är att undersöka kommunala grundskolors webbplatser ur ett tillgänglighetsperspektiv, med fokus på navigation, informationsstruktur och särskild tonvikt på flerspråkiga funktioner. Genom att analysera både webbplatsernas funktionalitet och vårdnadshavares upplevelser vill studien identifiera hinder och brister som påverkar den digitala kommunikationen mellan hem och skola.

Studien fokuserar på följande forskningsfrågor:

1. Hur upplever vårdnadshavare med ett annat förstaspråk än svenska tillgänglighetsaspekter, såsom flerspråkiga funktioner, informationsstruktur och navigation, i digital kommunikation via grundskolors webbplatser?
2. Vilka brister i grundskolors webbplatsutformning utgör hinder för vårdnadshavares engagemang och delaktighet i kommunikationen mellan hem och skola?

### **1.4 Avgränsningar**

Eftersom denna studie genomfördes inom en begränsad tidsram har det påverkat både studiens omfattning och datainsamlingens djup. Datainsamlingen består av två delar: en onlineenkätundersökning riktad till vårdnadshavare med ett annat första

språk än svenska, samt en innehållsanalys av fem kommunala grundskolors webbplatser i Sverige. Skolorna valdes slumpmässigt och som exempel, med utgångspunkt i tillgång och relevans för studiens syfte, vilket begränsar urvalet. Studien fokuserar på tillgänglighetsaspekter såsom informationsstruktur och navigering, med särskild tonvikt på flerspråkiga funktioner. Utifrån resultaten i onlineenkäten har dessa områden identifierats som centrala för vårdnadshavares möjligheter till delaktighet i skol - hem-kommunikationen. Deltagarurvalet i enkäten omfattar endast vårdnadshavare med annat förstaspråk än svenska; elever, skolpersonal och skolläring har inte inkluderats. Även om urvalet är begränsat, kan resultaten ge indikationer på mönster och problemområden som är relevanta för vidare forskning. Det är viktigt att notera att resultaten inte kan generaliseras till alla skolor eller vårdnadshavare, utan bör ses som vägledande exempel som belyser tillgänglighetsaspekter i den digitala kommunikationen mellan skola och hem för vårdnadshavare med ett annat förstaspråk än svenska.

## 2 Teoretiskt ramverk

I detta kapitel presenteras det teoretiska ramverk som ligger till grund för studien, tillsammans med relevant tidigare forskning. Syftet är att ge en fördjupad förståelse för hur centrala begrepp, teorier och tidigare studier relaterar till studiens övergripande mål: att undersöka tillgänglighetsaspekter, bland annat informationsstruktur, navigation och flerspråkiga funktioner, på svenska kommunala grundskolors webbplatser för vårdnadshavare med annat förstaspråk än svenska. Valet av dessa teorier grundar sig i studiens fokus på digital tillgänglighet, användarupplevelse och kommunikation mellan skola och vårdnadshavare. Epsteins ramverk ger en pedagogisk förståelse för föräldraengagemang, medan PIT, UX och IA erbjuder analytiska verktyg för att tolka webbplatsers funktion ur ett användarperspektiv. Tillsammans möjliggör de en mångsidig analys av hur digitala miljöer stödjer eller hindrar delaktighet, särskilt för vårdnadshavare med annat förstaspråk än svenska och deras användning kompletteras av en genomgång av tidigare forskning som belyser studiens kontext och bakgrund.

### 2.1 Teoretiska modeller

Nedan presenteras de teoretiska modeller som utgör det analytiska ramverket för att besvara studiens syfte och frågeställningar.

#### *2.1.1 Epsteins ramverk för föräldraengagemang*

Enligt Epstein (2018) har ett välfungerande samarbete och tydlig kommunikation mellan skola och vårdnadshavare flera positiva effekter på elevers välbefinnande och akademiska prestationer. I sin teori om föräldraengagemang framhåller Epstein (2018) det gemensamma ansvaret mellan hem och skola för att stödja barns utveckling. Modellen identifierar sex centrala former av engagemang: föräldraskap, kommunikation, volontärarbete, lärande i hemmet, delaktighet i beslutsfattande samt

samverkan med samhället. Inom detta ramverk ses kommunikationen mellan hem och skola som en grundläggande förutsättning för meningsfull delaktighet.

Det har blivit lättare för föräldrar att samarbeta med skolan, hjälpa barnen med skolarbetet hemma och vara delaktiga i skolans aktiviteter, eftersom ny teknik gör kommunikationen smidigare (Şad et al., 2016). Gu (2017) betonar att skolor webbplatser behöver utvecklas så att de är mer tillgängliga för vårdnadshavare som inte har svenska som modersmål. Enligt Gu, (2017) funktioner som flerspråkiga alternativ, tydlig informationsstruktur, lättnavigerad design och målgruppsanpassat innehåll framstår därför som avgörande för att uppnå ett tillgängligt och aktivt föräldraengagemang.

Epsteins ramverk är relevant i denna studie eftersom det betonar kommunikation mellan hem och skola som en grundförutsättning för meningsfullt föräldraengagemang. I studiens kontext används modellen för att analysera hur skolors webbplatser stödjer eller hindrar denna digitala kommunikation, särskilt för vårdnadshavare med ett annat förstaspråk än svenska. Genom att koppla webbplatser design till ramverkets principer kan studien belysa hur skolors webbplatser fungerar som kommunikationskanaler (Kuusimäki et al., 2019), samt i vilken utsträckning de uppfyller krav på tillgänglighet, tydlig struktur och funktioner (Singh et al., 2024b) som möjliggör delaktighet för vårdnadshavare med annat modersmål än svenska.

### *2.1.2 Prominence-Interpretation Theory*

Prominence–Interpretation Theory (PIT), ursprungligen utvecklad av Fogg (2003), beskriver hur användare bedömer en webbplats trovärdighet och användbarhet genom en tvåstegsprocess. Först uppmärksammar användaren vissa visuella eller strukturella element på webbplatsen (prominence), exempelvis menyer, språkval eller navigation. Därefter tolkar användaren dessa element utifrån sina egna erfarenheter, behov och förväntningar (Fogg, 2003).

Det första intrycket som användare får kan ha stor betydelse för hur framgångsrik en webbplats blir, eftersom användare tenderar att bilda sitt intryck inom de första sekunderna av besöket. Den initiala upplevelsen har därmed en avgörande betydelse för hur webbplatsen uppfattas (Lowry et al., 2013). Lowry et al. (2013) menar att användarnas tillit och upplevda trovärdighet påverkas starkt av webbplatsens visuella och strukturella kvalitet, vilket understryker vikten av ett professionellt och användarvänligt gränssnitt. Fyra designfaktorer, grafisk design, strukturell design, innehållsdesign och sociala signaler, spelar en viktig roll för att skapa en högkvalitativ presentation som i sin tur påverkar attityder till förtroende på ett positivt sätt (George et al., 2016).

I denna studie är Prominence–Interpretation Theory särskilt användbar för att analysera vårdnadshavares uppfattningar och upplevelser av skolwebbplatser utifrån olika tillgänglighetsaspekter, såsom navigation, informationsstruktur och flerspråkiga funktioner på kommunala grundskolors webbplatser. Genom att tillämpa teorins principer kan studien belysa vilka delar av webbplatsens design, struktur och innehåll som framträder som mest synliga och begripliga för målgruppen, samt hur dessa faktorer påverkar deras möjlighet att ta till sig och agera på informationen. I denna studie användes PIT även som ett analytiskt verktyg för att identifiera var i interaktionen med skolornas webbplatser hinder uppstod, det vill säga om de främst handlade om att hitta information (prominence-problem) eller att förstå den (interpretation-problem).

## **2.2 Centrala begrepp**

Följande centrala begrepp utgör den teoretiska och analytiska grunden för studien: informationsarkitektur (IA), WCAG och användarupplevelse (UX).

### *2.2.1 Informationsarkitektur (IA)*

Informationsarkitektur fokuserar på utformningen av informationsstrukturen och syftar till att förstå och organisera innehåll på ett sätt som underlättar användarnas tillgång till och användning av information (Benyon, 2017, kap. 4). Rosenfeld et al. (2015, kap. 1) anser att informationsarkitektur handlar om att strukturera information så att människor enkelt kan hitta, förstå och använda den. Det innebär att IA hjälper användare att uppfatta webbplatser och applikationer som sammanhängande informationsmiljöer, och tydliggör hur dessa kan byggas upp för att möjliggöra effektiv navigation och snabb åtkomst till relevant innehåll viktigt för webbplatser (Benyon, 2017, kap. 14). Eftersom denna studie behandlar kommunikation och informationsöverföring mellan hem och skola är begreppet informationsarkitektur (IA) centralt i analysen. Det belyser den strukturella utformningen av digitala informationsmiljöer så som skolors webbplatser, med särskilt fokus på hur innehåll organiseras på ett hållbart och ändamålsenligt sätt. Genom att integrera användarcentrerade principer bidrar informationsarkitektur till att skapa digitala miljöer som är intuitiva, tillgängliga och användarvänliga (Rosenfeld et al., 2015, kap. 2).

### *2.2.2 WCAG (Riktlinjer för tillgänglighet av webbinnehåll)*

En av WCAG:s grundprinciper är att alla användare ska ha lika tillgång till digital information. WCAG 2.1 är en global standard för webbtillgänglighet som utvecklats av World Wide Web Consortium (W3C) (W3C, 2018). I Sverige beskriver Myndigheten för digital förvaltning (DIGG) denna standard som avgörande för att göra webbinnehåll tillgängligt för personer med funktionsnedsättning (DIGG, u.å.). Riktlinjerna gynnar dock även andra användargrupper och kan förbättra användbarheten generellt (Piller et al., 2021). WCAG vilar på fyra principer bland annat Perceivable, Operable, Understandable och Robust (POUR), som på svenska motsvaras av uppfattbarhet, användbarhet, begriplighet och robusthet (Lazar et al., 2015a, kap. 4). Det innebär att digitalt innehåll ska kunna uppfattas med sinnena, vara möjligt att använda oavsett förutsättningar, vara lätt att förstå och vara tekniskt tillför

litligt över tid. I denna studie används WCAG som ett ramverk för analys av webb-innehåll, med fokus på innehållsmässig tillgänglighet genom tydlig informationsstruktur, fungerande navigation och flerspråkiga funktioner. Detta är särskilt relevant i en mångfaldig skolkontext, där vårdnadshavare kan ha olika språkliga, kulturella och kognitiva förutsättningar.

### *2.2.3 Användarupplevelse (UX)*

UX eller användarupplevelse beskrivs som hur en person uppfattar och reagerar på en produkt, ett system eller en tjänst, både under användning och utifrån förväntningar på användningen (Arvola, 2020, s. 26–27). Människocentrerad design behöver ta hänsyn till mångfald och utformas för att främja mänskliga värden såsom kultur och språk (Benyon, 2017, kap. 1). Användarupplevelsedesign har blivit en vägledande princip inom webbdesign och har utvecklats från informationsdesign till vetenskapen om användarcentrerad design (Wuttikamonchai et al., 2024). UX (User Experience), eller användarupplevelse, omfattar viktiga delar som informationsdesign, navigationsdesign och gränssnittsdesign (Benyon, 2017, kap. 4). I denna studie analyseras grundskolors webbplatser utifrån hur information presenteras och hur lätt det är att navigera. Begreppet är särskilt relevant för studiens analys eftersom det utgår från human-centred design, som sätter människors behov och upplevelser i centrum, snarare än teknikens möjligheter. Tillgänglighet på flera språk, i kombination med intuitiv navigering, är centralt för att säkerställa en inkluderande och användarvänlig digital miljö för individer med varierande språkbakgrund (He et al., 2025). UX-design handlar om att utforma teknik som är enkel, användbar och anpassad efter människors behov, så att den fungerar bra i deras vardag och i olika situationer (Benyon, 2017, kap. 1).

I denna studie används begreppet User Experience (UX) som ett analytiskt verktyg för att undersöka hur skolors webbplatser kan utformas för att vara tillgängliga och användarvänliga för vårdnadshavare med olika språkliga bakgrunder. Genom att tillämpa ett tillgänglighetsperspektiv inom UX analyseras faktorer såsom språkval, navigationsstruktur och informationens utformning, i syfte att identifiera både hinder och möjligheter för en tillgänglig och funktionell digital kommunikation.

## 2.3 Tidigare forskning

Digital teknik har påverkat skolväsendet i grunden och förändrat hur skolor kommunicerar och delar information (Cleveland et al., 2024). Föräldraengagemang och god kommunikation mellan hem och skola har blivit allt viktigare inom utbildningssystemet (Epstein, 2018). Skolor utvecklar och använder sina webbplatser för att möta vårdnadshavares behov och nå ut till det omgivande samhället (Taddeo & Barnes, 2014). Taddeo och Barnes (2014) påpekar samtidigt att skolor använder sina webbplatser på olika sätt och att anpassningen till användarnas behov varierar. Skolors digitala kapacitet påverkar inte bara elevernas lärande utan också samverkan mellan lärare, skolan och vårdnadshavare (Timotheou et al., 2023). Trots detta finns det en kunskapslucka kring hur skolor kommunicerar med språkligt heterogena vårdnadshavare (Piller et al., 2021). Forskning visar att tillgången till digital information inte alltid är likvärdig för alla; hinder kan uppstå på grund av språkbarriärer eller bristande teknisk kompetens (Gu, 2017). I takt med att en omfattande användargrupp förlitar sig på webbplatser för att erhålla information har det blivit av avgörande betydelse att säkerställa webbinnehållets tillgänglighet (Singh et al., 2024). En viktig anledning till att webb utvecklare beaktar tillgänglighet är att det höjer webbplatsens kvalitet och gör den mer användbar för alla (Vollenwyder et al., 2022). Design påverkar kvaliteten, enligt Lowry et al. (2013b), eftersom designers strävar efter att skapa webbplatser som både är väl utformade och av hög kvalitet. Webbplatser med låg kvalitet kan göra användare frustrerade, vilket ofta leder till att de lämnar sidan. Forskare rekommenderar att tillgänglighetskrav bör följas redan från början i design- och utvecklingsprocessen (Ouzzani et al., 2016b). Gu (2017) skriver att de flesta skolors webbplatser är på svenska och betonar behovet av att utveckla webbplatser som är mer tillgängliga för vårdnadshavare med invandrarbakgrund och som inte har svenska som förstaspråk. Språk är ett centralt hinder som kan påverka vårdnadshavares möjlighet att engagera sig i sina barns skolgång, kommunicera med skolan, ta del av resurser och stödja det pedagogiska arbetet (Choe, 2022). Även om Sverige historiskt har varit ett relativt homogent land, har invandringen ökat kraftigt under de senaste femtio åren, särskilt mellan 2010 och

2020. Som ett resultat har Sverige blivit en av de mest språkligt mångfaldiga nationerna i västländer, med cirka 200 språk talade i landet (Institutet för språk och folkminnen, 2023). Detta har lett till en ökad språklig mångfald (Fuster & Bardel, 2024). Trots att nationella utbildningspolitiska åtgärder stöder flerspråkighet, uppstår utmaningar i praktisk genomförande, särskilt inom digitala kommunikationskanaler (Gu, 2017). Skolor i många delar av världen är mer språkligt mångfaldiga än tidigare eftersom elever ofta har olika språk som modersmål (Fuster & Bardel, 2024). I Sverige har ungefär en tredjedel av eleverna ett annat modersmål än svenska, och på vissa skolor gäller det nästan alla elever (Paulsrud et al., 2023a). Kommunikation mellan skola och vårdnadshavare är viktig för barns lärande, men faktorer som språkbarriärer och bristande förståelse för skolans struktur kan försvåra engagemanget (Olmstead, 2013). Skolwebbplatser fungerar som kompletterande kommunikationsverktyg och ger information om föräldramöten samt regelbundna uppdateringar via meddelanden, samtal och nyhetsbrev (Đurišić & Bunijevac, 2017). Automatiska översättningsverktyg, som Google Translate, gör information mer tillgänglig på olika språk. De kan dock minska noggrannheten eftersom de ofta prioriterar flyt framför exakt betydelse, vilket kan leda till att innehållet ändras eller information utelämnas (Martos et al., 2025). Gu (2017) betonar att skolors webbplatser bör vara tillgängliga så att personer med olika bakgrunder och språk får lika tillgång till information.

Piller et al. (2021) fann att skolor i språkligt mångfaldiga australiska samhällen försöker engagera nya vårdnadshavare genom att erbjuda registreringsinformation via sina webbplatser. Dessa insatser exkluderar dock ofta vårdnadshavare med begränsade kunskaper i engelska, vilket kan marginalisera dem redan innan deras barn börjar skolan och försvåra deras möjlighet att delta i skolans informationsflöde och beslutsprocesser kring barnets utbildning. Gu (2017) betonar att skolwebbplatser optimalt sätt bör vara informativt, användarvänliga, korrekta och effektiva, så att alla vårdnadshavare kan ta del av dem. Även om det finns begränsad forskning som specifikt rör svenska skolwebbplatser, visar internationella studier att enspråkig kommunikation i mångkulturella samhällen kan begränsa tillgången till utbildningsresurser (Piller et al., 2021). Tillgänglighet handlar om att ta bort de hinder

som annars skulle utesluta vissa personer från att använda en tjänst (Benyon, 2017, kap. 1). Enligt myndigheten för digital förvaltning (DIGG, u.å.) är tillgänglighet och användbarhet viktiga faktorer för offentliga webbplatser, och skolwebbplatser borde vara mer tillgängliga för alla, inklusive personer med olika språkbakgrunder. Att erbjuda flerspråkiga tjänster stärker samhällets engagemang och främjar användningen av översatta material på skolwebbplatser som en bästa praxis (Piller et al., 2021). Gu (2017) granskade skolwebbplatser i fyra svenska kommuner och fann att de är viktiga för hem, skola-kommunikation, men att informationen ofta är begränsad och lyfter fram behovet av att öka tillgängligheten för vårdnadshavare med ett annat första språk än svenska. Skolor speglar samhället och dess gemenskap, där det är avgörande att alla ges lika möjligheter för att främja rättvisa, tillgänglighet och samarbete (Sellars & Imig, 2022). När innehållet är svårt att förstå eller dåligt strukturerat minskar tillgängligheten (Gilbert, 2019, kap. 2). Tillgänglighet är en fråga som berör många människor och bidrar till att nå en bredare målgrupp genom inkluderande och användarvänliga lösningar (Digg, u.å.). En UX-designer strävar efter att skapa system och produkter som är lättillgängliga, enkla att använda och socialt accepterade (Benyon, 2017, kap. 5). Enligt Rosenfeld et al. (2015, kap. 2) spelar informationsarkitektur en avgörande roll genom att utforma en logisk och intuitiv struktur som gör det möjligt för användare att navigera smidigt och snabbt hitta relevant information. Användare, innehåll och sammanhang är tre viktiga delar som hjälper till att skapa en tydlig informationsstruktur, alltså hur innehåll organiseras för att bli lätta att hitta och förstå (Rosenfeld et al., 2015, kap.2). En webbplats behöver utformas så att den motsvarar användarnas behov och förväntningar genom att tillhandahålla relevant innehåll, uppfylla mål för användbarhet och erbjuda funktioner som gör den både värdefull och effektiv för den avsedda målgruppen (Morales-Vargas et al., 2023). Innehållsansvariga har djup kunskap om innehållet. Deras praktiska erfarenhet ger insikt i hur saker fungerar, inklusive organisationens kultur och politik (Rosenfeld et al., 2015, kap.11). En välorganiserad webbplats skapar en intuitiv och upplevelse som underlättar förståelse och navigation (Rosenfeld et al., 2015, kap.2). Att skapa digitala lösningar är avgörande för att undvika att vissa användare exkluderas, särskilt när designen inte tar hänsyn till mångfald och olika behov (Gilbert, 2019, kap.1).

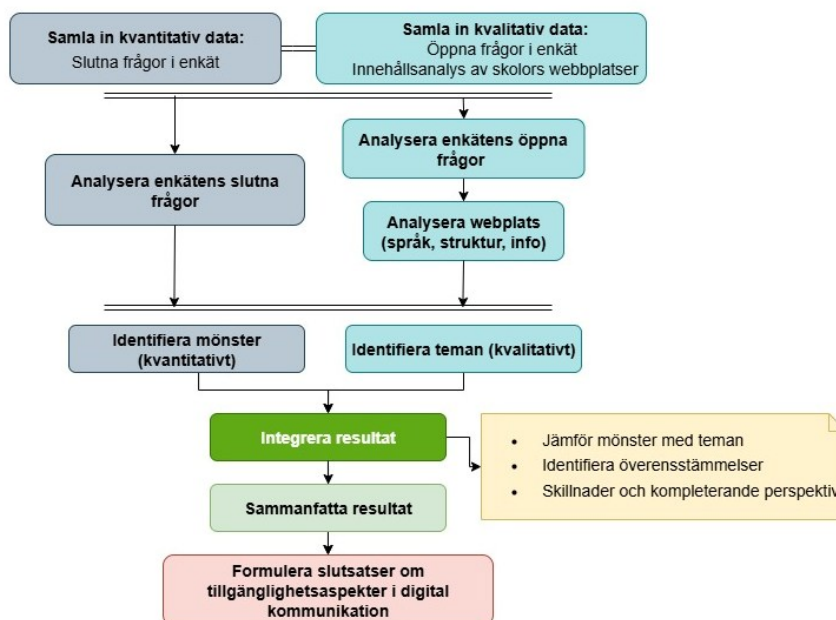
I linje med detta betonar Persson et al. (2015) att ”Design for All” handlar om universell tillgång, och att inkluderande design syftar till att göra interaktiva system tillgängliga för så många som möjligt. Det innebär att allt som skapas för att användas av människor byggda miljöer, objekt, tjänster och information, ska vara tillgängligt och användbart för alla, oavsett bakgrund, förmåga eller behov (Benyon, 2017, kap. 5). För att säkerställa jämlik tillgång till information bör den även ta hänsyn till kulturell och språklig mångfald (Gu, 2017). Teknologi inom utbildning inte bara förbättrar informationsflödet utan också stärker relationen mellan skola och hem, vilket är en nyckelfaktor för elevens akademiska framgång (Selwyn, 2016). En konsekvent och tydlig kommunikation mellan hem och skola spelar en central roll i att bygga förtroende mellan vårdnadshavare och skolor (Gu, 2017). Enligt DOS lagen (SFS 2018:1937) § 1 om tillgänglighet till digital offentlig service ska digitala tjänster från offentliga aktörer vara tillgängliga för alla användare. Tillgänglighet på webben innebär att digitala resurser ska vara utformade på ett sätt som möjliggör interaktion för alla användargrupper (Gilbert, 2019, kap.1). Det blir allt viktigare att strukturera och presentera information online på ett sätt som förbättrar användarupplevelsen för alla (Leporini & Paternò, 2008b). Bristfälligt innehåll och otydlig struktur på webbplatser kan försämra tillgängligheten och försvåra för användare att förstå och navigera information (Gilbert, 2019, kap. 2). Användarcentrerad design, snarare än objekt eller teknikdriven design, tar hänsyn till en användares sociala, kulturella och historiska sammanhang. Forskning visar att tekniska kommunikationer bör delta i planering och genomförande för att säkerställa att webbplatser och digitala tjänster är tillgängliga för en bred målgrupp av användare (Hutter & Lawrence, 2018). Detta är särskilt betydelsefullt i svenska skolmiljöer med språklig mångfald, där ungefär 30 procent av eleverna har migrationsbakgrund (Paulsrud et al., 2023). Vårdnadshavare med ett annat förstaspråk än svenska riskerar därmed att gå miste om skolrelaterad information (Gu, 2017). Flerspråkig tillgänglighet, enkel navigering, är avgörande för att säkerställa en bra upplevelse för användare med olika språkliga bakgrunder (He et al., 2025). Genom att belysa hur brister i innehåll och struktur påverkar tillgången till digital information bidrar denna studie med insikter i hur den digitala kommunikationen mellan hem och skola kan stärka vårdnadshavares engagemang.

### 3 Metod

I detta kapitel redogörs för den valda metoden och hur den relaterar till det teoretiska ramverket i syfte att besvara studiens forskningsfrågor. Studien tillämpar en mixad metodansats, vilket enligt Bryman (2018, s. 758) innebär en kombination av både kvalitativa och kvantitativa metoder. Kapitlet behandlar studiens design, dattainsamling, urval, analys samt etiska överväganden.

#### 3.1 Forskningsdesign och strategi

Studien tillämpade en Convergent Parallel design, där kvantitativa och kvalitativa data samlades in parallellt, analyserades separat och därefter integrerades för att ge en heltäckande förståelse av forskningsfrågan (Creswell & Plano Clark, 2018). För att ytterligare stärka studiens validitet och trovärdighet användes en trianguleringsstrategi där både enkätdata och webbanalys kombinerades.



**Figur 1.** Översikt av analysprocessen i en konvergent parallel mixed-methods design, där kvantitativa och kvalitativa data samlas in och analyseras parallellt. Resultaten integreras för att identifiera mönster, teman och dra slutsatser.

Denna metodologiska ansats möjliggjorde att fenomenet belystes ur flera perspektiv och att en mer nyanserad och robust analys kunde skapas (Bryman, 2018, s. 768); se Figur 1.

### **3.2 Urval**

Urvalet i studien bestod av två delar: deltagare i enkätundersökningen och skolor som ingick i innehållsanalysen. I enkätdelen riktades urvalet till vårdnadshavare med ett annat förstaspråk än svenska. Deltagarna skulle vara minst 18 år och ha barn inskrivna i svensk grundskola (förskoleklass–årskurs 9). Elever och skolpersonal ingick inte i studien. Begreppet vårdnadshavare användes i stället för föräldrar för att även inkludera personer med juridiskt eller praktiskt ansvar för barnet, såsom styvföräldrar, mor- och farföräldrar, äldre syskon, familjehemsföräldrar eller godman (Föräldrabalken, 1949:381, 6 kap. 2 §).

För innehållsanalysen valdes fem kommunala grundskolor genom ett slumpmässigt urval från olika delar av Sverige. Studien inkluderade därmed inte fristående (privata) grundskolor. Eftersom tillgänglighet är ett omfattande område avgränsades analysen till tre centrala aspekter som framkom i enkätundersökningen: flerspråkiga funktioner, informationsstruktur och navigation.

Urvalet syftade till att samla in relevant och hanterbar data, i enlighet med Bryman (2018, s. 32), som betonar vikten av att urvalet utformas så att det stödjer studiens syfte. Respondenter som uppgav att de aldrig använder skolans webbplats exkluderas, eftersom deras svar inte bidrog till att besvara studiens forskningsfrågor.

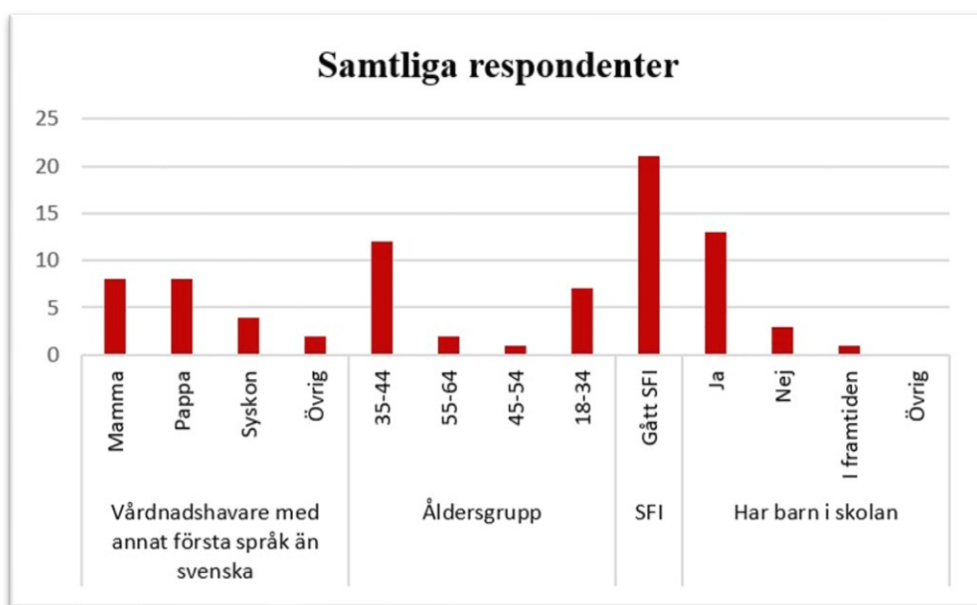
### **3.3 Datainsamlingsmetod**

Datainsamlingen byggde på en konvergent parallel mixed-methods-design (Bryman, 2018), där kvantitativ och kvalitativ data samlades in parallellt. Den kvantitativa datan hämtades genom en enkät riktad till vårdnadshavare med annat

förstaspråk än svenska. Parallellt samlades kvalitativ data in genom en innehållsanalys av fem kommunala grundskolors webbplatser, med fokus på flerspråkighet, navigationsstruktur och informationsstruktur.

### 3.3.1 Enkätundersökning

Enkätundersökningen genomfördes online som en del av studiens mixed methods-ansats och innehöll både kvantitativa och kvalitativa frågor. Bryman (2018, s. 288) framhåller att enkäter är flexibla eftersom de kan anpassas efter respondenternas behov och besvaras vid en tidpunkt som passar dem. Enkäten besvarades av deltagarna på egen hand och bestod av slutna frågor för att samla in jämförbar data samt öppna frågor där respondenterna kunde uttrycka sina egna åsikter och erfarenheter av skolors webbplatser. De slutna frågorna underlättade kodning och analys, medan de öppna gav utrymme för fördjupade insikter, särskilt i relation till studiens forskningsfrågor. Vissa frågor hade fasta svarsalternativ baserade på specifika val och kategorier, och kategorin Other/Annat gav möjlighet till egna förtydliganden. Respondenterna kategoriserades även efter relation till eleven (t.ex. mor, far, syskon) och ålder (18–64+ år). Enkäten riktades till vårdnadshavare med barn i svenska skolor, från förskola till årskurs 9. Figur 2 visar den demografiska sammansättningen av respondenterna.



Figur 2. Respondenternas demografiska fördelning

Enkäten distribuerades digitalt via sociala medier under en begränsad tidsperiod. Alla svar var anonyma, och deltagarna informerades om etiska riktlinjer för att säkerställa både frivillighet och transparens. Genom att ge informerats samtycke fick deltagarna tillgång till tydlig och tillräcklig information för att själva avgöra om de ville delta, vilket är en grundläggande forskningsetisk princip (Bryman, 2018, s. 172).

Enkäten utformades med utgångspunkt i två teoretiska ramverk: Epsteins modell för föräldraengagemang, som betonar vikten av samverkan mellan skola och hem, samt Prominence–Interpretation Theory (PIT), som beskriver hur användare uppfattar och tolkar digital information (Fogg, 2003). Epsteins modell (Epstein, 2018) användes för att formulera frågor som belyser olika dimensioner av vårdnadshavares engagemang i skolan. Dessa områden operationaliserades genom både slutna och öppna frågor. Slutna frågor mätte exempelvis hur ofta vårdnadshavare använder skolwebbplatser, vilka kommunikationsverktyg använder de och så vidare, medan fritextsvar gav utrymme för vårdnadshavare att själva beskriva erfarenheter av skolans informationsgivning, språkbarriärer och möjligheter att engagera sig. På detta sätt kunde enkäten fånga både kvantitativa mönster i föräldraengagemang och kvalitativa nyanser i vårdnadshavares upplevelser.

Dessutom användes Prominence–Interpretation Theory (PIT) (Fogg, 2003) som stöd vid utformningen av enkätfrågorna. Prominence fokuserade på vårdnadshavares uppmärksamhet på information och strukturella element på skolwebbplatser, medan Interpretation riktade sig mot hur de tolkar den information som uppmärksammas. Slutna frågor fångade kvantitativa mönster, och öppna fritextfrågor gav utrymme för kvalitativa nyanser. På så sätt användes PIT både som grund för frågekonstruktionen och som tolkningsram vid analysen av hela enkätsvaret.

Utöver dessa teorier har begrepp från informationsarkitektur (IA), användarupplevelse (UX) och riktlinjerna i Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) varit vägledande vid konstruktionen av enkätfrågorna. Dessa begrepp bidrog till att belysa faktorer som påverkar vårdnadshavares tillgång till information samt begränsningar i deras möjligheter till kommunikation och engagemang via

skolors webbplatser. Aspekter såsom informationsstruktur, navigering och språklig tillgänglighet identifierades utifrån målgruppens behov och preferenser, med stöd i tidigare forskning. Enkätens frågor (se bilaga 1) förankrades i studiens syfte, relevant litteratur och det teoretiska ramverket, vilket möjliggjorde en systematisk undersökning av hur digital skol–hem-kommunikation upplevs av vårdnadshavare med ett annat förstaspråk än svenska.

### *3.3.2 Innehållsanalys av grundskolors webbplatser*

Som ett komplement till enkätundersökningen, genomfördes en kvalitativ innehållsanalys av fem kommunala grundskolors webbplatser, belägna i olika delar av Sverige. Syftet med analysen var att kartlägga hur innehåll och information tillhandahålls på skolors webbplatser för att kunna jämföra vårdnadshavares upplevelser utifrån enkätsvaren med innehållet på fem grundskolors webbplatser. På så sätt blev det möjligt att identifiera både brister (när information saknades) och att föreslå förbättringsmöjligheter (när funktioner fanns men inte användes på grund av språkliga eller strukturella hinder), samt att belysa andra aspekter av tillgänglighetsprinciperna. Det har genomförts genom analys av webbplatserna, och redovisades genom text samt i tabeller och genom figurer. Genom att fokusera på fem skolor kunde en mer djupgående och jämförande analys genomföras. Skolorna anonymiserades och benämns som Skola A–E.

Analysen baserades på etablerade riktlinjer och teorier, t.ex. WCAG, Foggs Prominence–Interpretation Theory (PIT), användarupplevelse (UX), informationsarkitektur (IA) och Epsteins modell för föräldraengagemang, samt på återkommande teman i enkätsvaren: svårigheter att hitta information, brist på flerspråkigt stöd samt otydlig informationsstruktur och navigation. Dessa teman användes som analytiska utgångspunkter vid granskningen av webbplatsernas innehåll, vilket möjliggjorde en direkt koppling mellan användarnas erfarenheter och den digitala miljö som analyserades. Innehållsanalys innebär att man på ett metodiskt och återkommande sätt undersöker och delar upp innehåll i olika kategorier, baserat på teman som har definierats i förväg (Bryman, 2018, s. 359). I denna studie används innehållsanalys för att systematiskt granska fem kommunala grundskolors webbplatser, med fokus på flerspråkighet, navigationsstruktur och informationsstruktur. Analysen gav underlag för att bedöma i vilken utsträckning

webbplatserna uppfyllde tillgänglighetskrav och stödde vårdnadshavares behov av information.

### **3.4 Etiska överväganden**

Studien har ett starkt fokus på etiska principer, särskilt deltagarnas frivilliga medverkan, anonymitet och rätt till integritet. Eftersom studien bygger på en enkätundersökning som berör individers upplevelser kopplade till digitala kommunikation mellan hem och skola, är det av största vikt att följa etablerade forskningsetiska riktlinjer. Dessa inkluderar konfidentialitet, informerat samtycke och rättvis behandling, i enlighet med Vetenskapsrådets vägledning i God forskningssed (Vetenskapsrådet, 2024). Alla deltagare informerades om studiens syfte, att deras medverkan var frivillig samt att inga personuppgifter skulle samlas in. Deltagarna uppmanades att inte lämna ut namn, kontaktuppgifter eller annan identifierbar information i sina svar. Alla enkätsvar är därmed anonyma. Inga identifierbara citat har använts som kan kopplas till enskilda personer eller de utvalda skolor, och alla eventuella hänvisningar är kodade. All insamlade data lagras säkert på författarens lösenordsskyddade personliga dator, och endast författaren har tillgång till materialet. Skolorna som undersöktes har kodats för att ytterligare säkerställa konfidentialitet och skydda de inblandades identitet. Datainsamlingen följer också gällande lagstiftning enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679, allmänt känd som GDPR. Detta innebär att deltagarna har informerats om hur deras data hanteras, att samtycke har inhämtats innan insamling skett, samt att uppgifterna anonymiserats för att förhindra obehörig åtkomst. Informerat samtycke är en grundläggande forskningsetisk princip som innebär att deltagare ges tillräcklig information för att kunna fatta ett välgrundat beslut om sin medverkan (Bryman, 2018, s. 170). Det handlar om att deltagarna ska förstå syftet med forskningen, vad deras deltagande innebär, samt att de när som helst har rätt att avbryta sin medverkan utan konsekvenser. Genom att följa dessa etiska riktlinjer säkerställs både deltagarnas rättigheter och forskningens trovärdighet. Enligt Bryman (2018, s. 178) är frivillighet, anonymitet och konfidentialitet centrala etiska principer inom forskning, vilka inte får åsidosättas under några omständigheter.

### 3.5 Validitet och Reliabilitet

Validitet handlar om i vilken utsträckning en metod fångar det som avses att undersökas, samt om slutsatserna är relevanta och tillförlitliga i relation till studiens syfte (Bryman, 2018, s. 72). I denna studie har validiteten stärkts genom att kombinera två metoder som kompletterar varandra: en webbaserad enkätundersökning som syftar till att fånga vårdnadshavares upplevelser med ett annat förstaspråk än svenska, samt en innehållsanalys som fokuserar på att analysera tillgänglighetsaspekter på kommunala grundskolors webbplatser. I studien tillämpades triangulering, vilket innebär att resultaten jämförs och tolkas i ett bredare sammanhang. Detta fördjupar förståelsen och stärker studiens trovärdighet, ökar tillförlitligheten, bidrar till datamättnad samt stärker forskningens objektivitet och validitet (Fusch & Ness, 2015). Både enkäten och innehållsanalysen har teoretisk förankring i Epsteins modell för föräldraengagemang och Prominence–Interpretation Theory (PIT). Centrala begrepp från webbtillgänglighet (WCAG), informationsarkitektur och UX har legat till grund för frågekonstruktionen och analysramarna, vilket ytterligare stärker begreppsvaliditeten. Reliabiliteten har förstärkts genom tydligt och neutralt formulerade frågor i enkäten samt konsekvent kodning av svaren. Enkäten testades i liten skala på två personer (som inte inkluderades i den slutliga enkäten) med annat förstaspråk än svenska och erfarenhet av skolwebbplatser, för att säkerställa att frågorna var tydliga och relevanta. Baserat på deras feedback justerades frågornas formulering. Enkätens innehåll och design granskades av uppsatsens handledare. Kodningen av fritextsvaren genomfördes systematiskt utifrån fördefinierade teman. Kodningen granskades två gånger och resultaten jämfördes för att säkerställa konsekvens, vilket möjliggjorde en konsekvent analys av de öppna svaren och minskade risken för subjektiva tolkningar. Genom att kombinera strukturerade svarsalternativ med en noggrann kvalitativ bearbetning av fritexten uppnåddes en hög grad av reliabilitet. Validiteten (trovärdigheten) i webbplatsanalysen stärks genom att analysen utgår från teman som framkommit i enkätsvaren, vilket kopplar användarnas upplevelser till skolans webbplatser information och innehåll. Dessutom beaktas trovärdighet som ett designrelaterat begrepp, där webbplatser bör utformas med fokus på användarnas upplevelse av trovärdighet, inklusive hänsyn till kulturell

bakgrund, förväntningar och tolkningsmönster (Fogg, 2003). Sammanfattningsvis har studien, genom metodtriangulering, teoretisk förankring och noggrann bearbetning av både kvantitativa och kvalitativa data, säkerställt en hög grad av validitet och reliabilitet, vilket ger en tillförlitlig grund för slutsatserna.

### **3.6 Datanalysmetod**

I det här avsnittet redovisas analysen av det insamlade materialet med utgångspunkt i studiens teoretiska ramverk, Epsteins (2018) modell för föräldraengagemang och Prominence–Interpretation Theory, samt centrala begrepp från information-sarkitektur (IA), användarupplevelse (UX) och tillgänglighetsaspekter enligt WCAG.

#### *3.6.1 Kvantitativ analysmetod(deskriptiv)*

De slutna frågorna i enkäten analyserades med hjälp av deskriptiv statistik. Detta innebar att svaren först räknades numeriskt och därefter sammanställdes i form av procentandelar, frekvenser och enkla diagram för att skapa en översiktlig bild av urvalets svarsmönster. Analysen genomfördes för att ge en översiktlig beskrivning av svarsmönstren bland de deltagande vårdnadshavare med ett annat första språk än svenska.

Prominence–Interpretation Theory (PIT) (Fogg, 2003) användes som ett analytiskt verktyg för att tolka hela enkätadatamaterialet, både de slutna frågorna och fritextsvaren. Genom teorin kunde analysen belysa var i interaktionen med skolornas webbplatser som vårdnadshavarna upplevde hinder. Teorin möjliggjorde dessutom en distinktion mellan två typer av problem:

Prominence-problem: när vårdnadshavare inte uppmärksammade eller fann det de sökte, till exempel språkval som saknades eller var informationen svårtillgängligt, otydlig navigation eller brist på information.

Interpretation-problem: när informationen hittades men var svår att förstå, till exempel oklara begrepp, knapphändig information eller frånvaro av flerspråkiga funktioner som kan leda till osäkerhet kring översättningar.

Genom denna indelning blev det tydligare om problemen handlade om att hitta information (prominence) eller att tolka den (interpretation). Även om PIT vanligtvis används i observationsstudier, fungerade teorin här som en ram för att analysera hela enkätsvaren och identifiera både kvantitativa mönster och kvalitativa nyanser i vårdnadshavares upplevelser.

### *3.6.2 Kvalitativ analysmetod (Tematisk)*

De öppna fritextsvaren analyserades tematiskt för att identifiera återkommande mönster och teman. Analysprocessen genomfördes stegvis: först lästes alla svar igenom noggrant för att skapa en helhetsförståelse. Därefter markerades återkommande uttryck och formuleringar, som grupperades i preliminära koder. Dessa koder sorterades och sammanfördes sedan till övergripande teman som fångade centrala upplevelser, såsom flerspråkiga funktioner, informationsstruktur och navigation. Bryman (2018, s. 702) beskriver tematisk analys som en metod för att söka, identifiera, analysera och rapportera mönster och tema i kvalitativa data. Metoden är särskilt lämplig för att analysera fritextsvar eftersom den möjliggör en systematisk fördjupning i respondenternas perspektiv. I denna studie användes den tematiska analysen för att belysa vårdnadshavares erfarenheter och åsikter kring skolans digitala kommunikation via skolors webbplatser.

### *3.6.3 Innehållsanalys av skolwebbplatser*

Fem webbplatser från slumpmässigt utvalda kommunala grundskolor analyserades och kartlades som exempel för att undersöka hur digital information presenteras, samt hur tillgängliga dessa webbplatser är för vårdnadshavare med ett annat förstaspråk än svenska. Genom innehållsanalys undersöks data för att skapa förståelse för de avsikter och prioriteringar som ligger bakom en text, i detta fall webbplatsägarnas intentioner och val (Gu, 2017).

Syftet med kartläggningen och analysen var att kunna jämföra vårdnadshavares upplevelser, baserade på enkätsvaren, med innehållet på de fem skolornas webbplatser. Analysen stöddes av Prominence–Interpretation Theory (PIT) (Fogg, 2003) och Epsteins modell för föräldraengagemang (Epstein, 2018). Fogg's Prominence–Interpretation Theory (PIT) användes som ett analytiskt ramverk för att undersöka hur information på skolornas webbplatser framträder för användaren (prominence)

och hur tydligt den kan tolkas och förstås (interpretation). Genom teorin kunde analysen identifiera vilka delar av webbplatserna som var mest synliga och lättillgängliga och begripliga för vårdnadshavare. Epsteins modell bidrog till att analysera webbplatsernas innehåll utifrån vårdnadshavares möjligheter till engagemang, såsom att hitta information om skolmöten, digital kommunikation och flerspråkiga resurser (se tabell 1).

På så sätt kunde både brister (när information saknades) och förbättringsmöjligheter (när funktioner fanns men inte användes på grund av språkliga eller strukturella hinder) identifieras, samtidigt som andra aspekter av tillgänglighetsprinciperna undersöktes. Analysen genomfördes systematiskt och resultaten redovisades i text, tabeller och figurer. Fokus låg på tre teman: förekomst av flerspråkiga funktion, informationsstruktur och navigation (se bilaga 3).

**Tabell 1.** Analys av grundskolors webbplatser baserat på Epsteins teori och Prominence-Interpretation theory.

#	Teoretiskt ramverk	Huvudfokus	Tillämpning i webbplatsanalysen
1	Epsteins teori om föräldrainvolvering	Kommunikationskanaler mellan hem och skola	Bedömning av språkstöd, tillgång till nyheter och dokument för vårdnadshavare.
2	Epsteins teori om samverkan	Föräldrars möjlighet att delta i skolans arbete	Förekomst av forum, kontaktformulär och digitala plattformar.
3	Prominence-Interpretation Theory (Fogg, 2003)	Hur visuella element påverkar användarens uppmärksamhet och tolkning	Navigationsstruktur, synlighet av centrala funktioner, tillgång till interaktiva stödverktyg
4	Prominence-Interpretation – tillit	Hur användare upplever trovärdighet baserat på webbdesign	Tydlighet i information, möjlighet att verifiera innehåll, säkerhetsaspekter kring digital kommunikation.
5	Epsteins teori om Samarbete med samhället	Skolans kontakt med externa resurser	Länkar till stödorganisationer och kommunikation med samhället.
6	Prominence-Interpretation – tillit	Hur användare upplever trovärdighet baserat på webbdesign	En inbyggd översättningsfunktion signalerar en seriös och användarvänlig skola, medan en enkel länk till Google Translate kan uppfattas som mindre trovärdig.

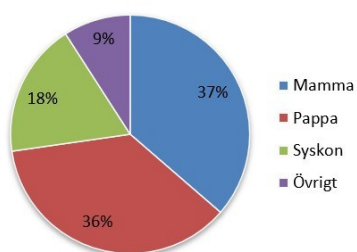
## 4 Resultat

Detta kapitel redovisar resultaten från studiens tre delar: den kvantitativa enkätundersökningen, den kvalitativa tematiska analysen av de öppna frågorna från enkäten, samt innehållsanalysen av fem utvalda kommunala grundskolors webbplatser. Resultaten presenteras i samma ordning som datainsamlingen genomfördes, och utan tolkning eller värdering. Fokus ligger på deltagarnas svar, observerade mönster och identifierade strukturer i det empiriska materialet.

### 4.1 Kvantitativ analys (deskriptiv)

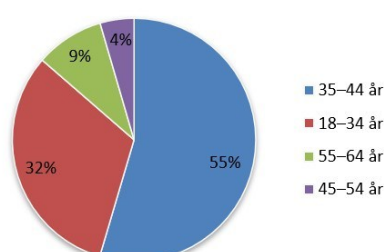
Totalt deltog 22 vårdnadshavare i enkätundersökningen. Samtliga besvarade de slutna frågorna, medan ett antal även lämnade svar på de öppna frågorna. 21 av 22 respondenter uppgav att de har tillgång till internet och samtliga (22 av 22) uppgav att de har tillgång till digitala verktyg, exempelvis dator, surfplatta eller mobiltelefon, 8 av 22 uppgav att de använder skols webbplats en gång i veckan, 2 att de använder den flera gånger i veckan. Resultatet visade att 37 % av deltagarna var mödrar, 36 % fäder, 18 % syskon och 9 % tillhörde kategorin "övrigt". (Figur 3, 4, 5 visar en översikt av respondenternas bakgrund).

**Relation till barnet**



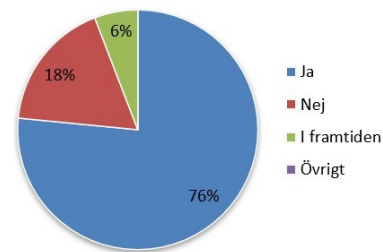
**Figur 3.** Relation till eleven

**Åldersfördelning**



**Figur 4.** Åldersfördelning

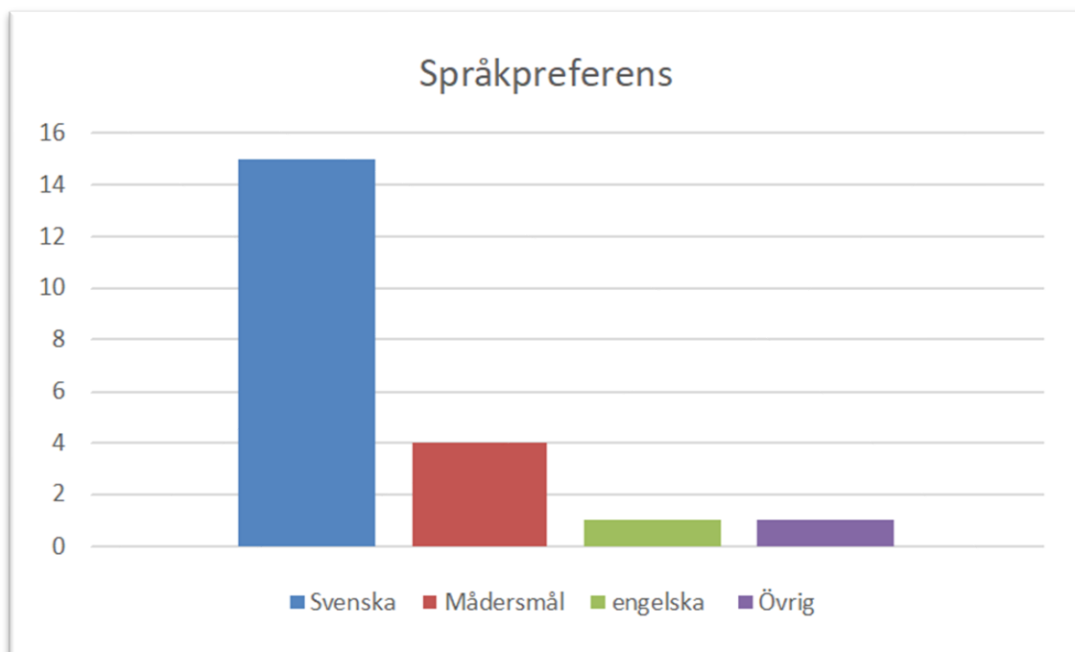
**Barn i skolan** 0%



**Figur 5.** Barn i skolan

### 4.1.1 Språkpreferenser

15 av 22 vårdnadshavare föredrar att ta del av skolinformation på skolornas webbplatser på svenska. Fyra vårdnadshavare föredrar sitt modersmål, en engelska och en har angett ”annat/other”. Totalt 21 av 22 vårdnadshavare besvarade frågan om språkpreferens.

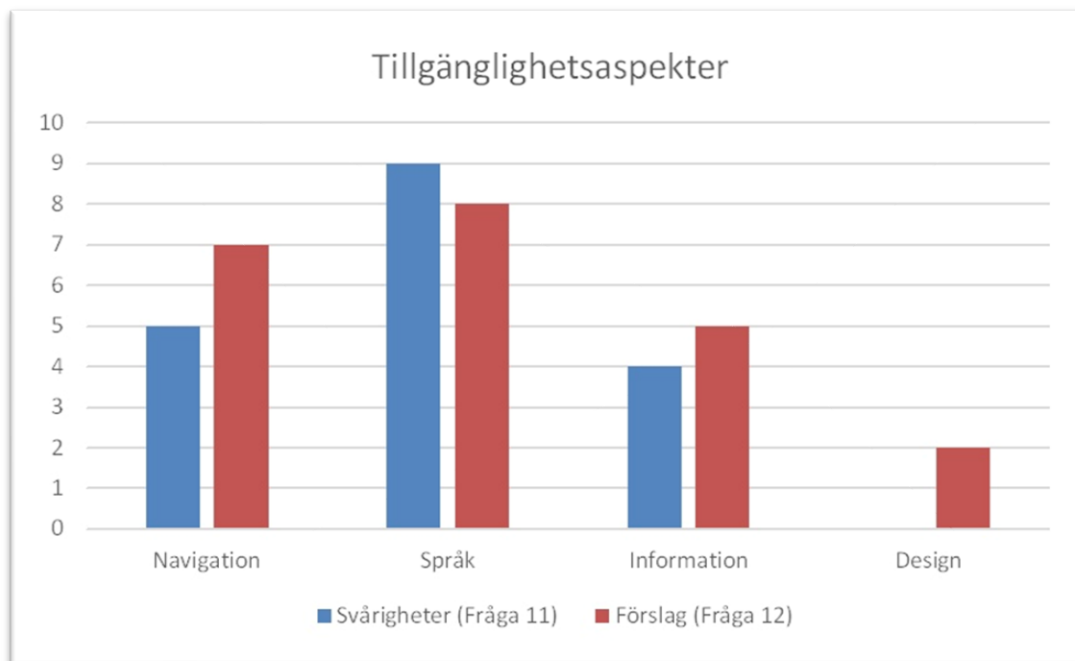


Figur 6. Språkpreferenser baserat på enkätundersökningen

### 4.1.2 Tillgänglighet på skolors webbplatser utifrån enkätsvaren

Enkätens fråga 11 och 12 (se bilaga 1) fokuserade på teman som språk, navigation, information och struktur. Fråga 11 behandlade svårigheter som respondenterna upplevt vid användning av skolors webbplatser, medan fråga 12 efterfrågade förslag på förbättringar. På fråga 11 uppgav 9 respondenter språksvårigheter, 5 navigationssvårigheter och 4 brist på information. På fråga 12 uppgav 8 respondenter behov av fler språkval, 7 förbättrad navigation, 5 mer uppdaterad information och 2 en enklare design. Resultaten från de två frågorna presenteras tillsammans eftersom

de berör samma teman. Figur 9 visar antalet respondenter som angav respektive svårighet och förbättringsförslag kopplade till tillgänglighetsaspekterna.



**Figur 7.** Tillgänglighetsaspekter på skolors webbplatser, respondenternas upplevda svårigheter (fråga 11) och förbättringsförslag (fråga 12).

## 4.2 Kvalitativ analys (tematisk)

Den tematiska analysen av enkätens öppna fritextsvar och innehållsanalysen av fem grundskolornas webbplatser identifierade tre teman som är relevanta för studiens syfte och kompletterar de kvantitativa resultaten. Dessa teman belyser både upplevda hinder och möjliggörande faktorer i vårdnadshavares användning av skolors webbplatser, med särskilt fokus på flerspråkiga funktion samt informationsstruktur och navigationslösningar.

### 4.2.1 Information och navigationssvårigheter

Detta tema identifierades i svar där respondenter beskrev svårigheter att hitta och överblicka information samt problem med webbplatsernas navigationsstruktur. Vissa svar lyfte även att information är spridd över flera kanaler, såsom lärplattformar, e-post, sms och skolwebbplatser.

Exempel på svar: En respondent (R3) skrev:

*“To get updates about the school, I usually mainly use the learning platform (e.g. SchoolSoft/Vklass), but I also check the school website sometimes. If something is unclear, I talk directly to my mentor or teacher. Sometimes I also get information via email or text message from the school.”*

*“I think the school website could be easier to navigate. It is sometimes difficult to find the information you are looking for, such as schedules or contact information. It would also be good to have more frequent updates, so you know the information is up to date.”*

#### *4.2.2 Flerspråkiga funktioner*

Flera kommentarer handlade om webbplatsernas struktur och funktion. En respondent (R3) skrev:

*“Detta tema identifierades i svar där respondenter beskrev behov av språkstöd och möjligheter att byta språk på webbplatsen. Flera uttryckte önskemål om enklare språk och översättningsfunktioner.*

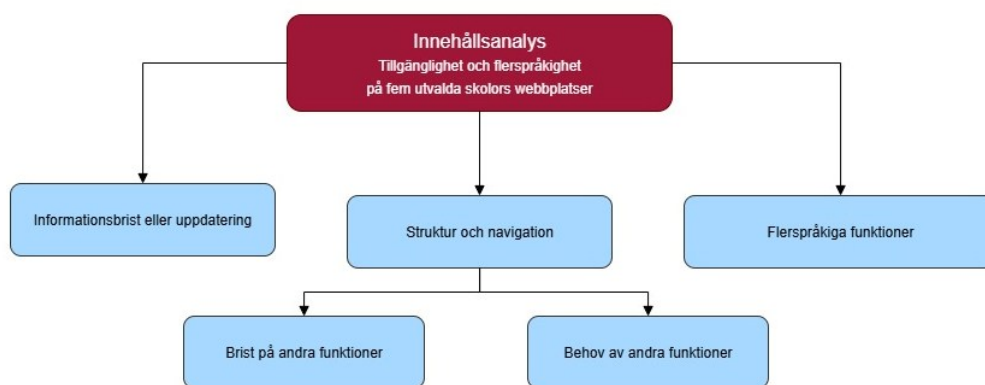
*Exempel på svar:*

*“Unikom”, “Enkel information” och “Språk byt.” (R13)*

En detaljerad sammanställning av den tematiska analysen av enkätens öppna frågor, inklusive representativa citat, återfinns i Bilaga 2 (Tabell 2).

## 4.3 Innehållsanalys av grundskolewebbplatser

Innehållet på de fem utvalda kommunala grundskolornas webbplatser (Skola A–E) analyserades med fokus på tillgänglighetsaspekter, informationsstruktur, navigation och flerspråkiga funktioner (se Figur 8). Resultaten presenteras under respektive rubrik: 4.3.1 Informationsstruktur samt 4.3.2 Navigation och 4.3.2 Flerspråkiga funktioner.



**Figur 8.** Översikt över analysens fokusområden: tillgång till information, navigationsstruktur, flerspråkiga funktioner samt identifierade brister och behov av fler funktioner på de fem skolornas webbplatser.

### 4.3.1 Informationsstruktur

Resultaten angående informationsstruktur visar att samtliga granskade skolors webbplatser innehöll grundläggande information såsom skolans namn, kontaktuppgifter och en övergripande beskrivning av verksamheten.

Skola A: Skolans information är svår att hitta. Skolans namn framträder inte tydligt, och relevant innehåll är blandat med kommunens digitala material och information.

Skola B: Innehållet är välorganiserat och tydligt. Skolans namn är synligt bredvid kommunens logotyp, vilket gör det lätt att identifiera att man befinner sig på rätt webbplats.

Skola C: Webbplatsen verkar vara en del av kommunens huvudsida. På vänster sida finns kommunens logotyp, följt av en lång svart och tom Bootstrap-rad. Skolans namn framgår inte tydligt, och kommunens namn dominerar visuellt webbplatsen.

Skola D: Skolans namn är tydligt och synligt bredvid kommunens logotyp. Webbplatsen är välstrukturerad med text och bild, och en helskärm bild uppmärksammar besökaren.

Skola E: Skolans namn är tydligt och synligt bredvid kommunens logotyp. Webbplatsen är välstrukturerad med text, bild och klickbara etiketter som presenterar skolrelaterad information. Sidan är senast uppdaterad 2020, vilket kan innebära att viss information inte längre är aktuell.

Sammanfattningsvis visar resultaten att skolornas webbplatser uppfyller kriterierna för informationsstruktur i varierande grad. Tre av fem skolor har en välorganiserad och tydlig presentation av innehållet, medan två skolor uppvisar brister i struktur och tydlighet. Dessa brister innebär avvikelser från WCAG-principerna om tydlig struktur och navigerbarhet, vilka enligt Piller et al. (2021) kan bidra till ökad användbarhet för en bred målgrupp. Fynden kan även relateras till Epsteins modell för föräldraengagemang (2018), som betonar att tydlig och lättillgänglig information är central för att stödja föräldrars engagemang i skolan.

### *4.3.2 Navigation*

Resultaten visar att navigationsstrukturen varierade mellan de granskade skolorna.

Skola A: Navigationsmenyn tillhör kommunen, vilket kan skapa förvirring. En klickbar lista med externa länkar finns långt ned på sidan och är inte tydligt markerad.

Skola B: Skolans navigationsmeny är placerad högst upp på sidan och har tydlig typografi samt visuella element som underlättar orientering och navigering.

Skola C: På höger sidan av webbplatsen finns en klickbar hamburgermeny med relevanta länkar till skolans information. Menyn är dock inte tydlig eller synlig för alla användare.

Skola D: Hamburgermenyn tillhör skolan och innehåller relevanta länkar, men även här är menyn inte tydlig eller synlig för alla användare.

Skola E: Hamburgermenyn är tydlig och lätt att hitta, men skolans navigation är inte placerad högst upp på sidan.

Sammanfattningsvis hade endast skola B en huvudmeny som var tydligt placerad och utformad med visuella element och färger. Övriga skolor använde en så kallad hamburgermeny, placerad längst till höger på webbplatsen. I skola A ledde länkarna i hamburgermenyn främst till allmän kommuninformation, medan länkar till skolrelaterad information låg längst ned på sidan.

### *4.3.3 Flerspråkiga funktioner*

Resultaten visar att flerspråkiga funktioner endast erbjöds av skola A och skola E, och då i begränsad omfattning.

Skola A: En ikon i form av en jordglob antyder flerspråkighet, men endast svenska och finska finns tillgängliga. Vid klick visas ett meddelande som hänvisar användare till externa översättningsverktyg, tillsammans med en varning om bristande översättningskvalitet och risk för övervakning av nätverkstrafik. Ingen integrerad flerspråkig funktion för skolans innehåll erbjuds.

Skola B: Webbplatsen är endast tillgänglig på svenska. Ingen inbyggd flerspråkig funktion finns, men webbläsarens automatiska översättningsfunktion kan användas. Denna lösning kontrolleras dock inte av skolan.

Skola C: Ingen inbyggd flerspråkig funktion finns på webbplatsen. Användare hänvisas till automatiska eller externa översättningsverktyg bland annat google översättning via webbläsaren.

Skola D: Ingen integrerad flerspråkig funktion erbjuds. En klickbar länk med texten "olika språk" leder till ett meddelande som hänvisar till externa översättningstjänster.

Skola E: En klickbar länk med texten "olika språk" leder till ett meddelande som hänvisar till externa översättningstjänster. Ingen inbyggd flerspråkig funktion erbjuds.

Sammanfattningsvis visar resultaten att tillgången till flerspråkiga funktioner var begränsad på samtliga webbplatser. Endast två av de fem skolorna hade någon form av språkstöd, och dessa lösningar var delvis externa eller ofullständigt integrerade i webbplatsens struktur.

#### **4.4 Sammanfattning av resultat i relation till forskningsfrågorna**

Forskningsfråga 1: Enkäten och den tematiska analysen visar att vårdnadshavare med annat förstaspråk än svenska upplever att skolornas webbplatser innehåller grundläggande information, men brister i tillgänglighet. Flerspråkiga funktioner är ofta begränsade eller finns inte tillgänglig. Informationsstrukturen upplevs som ytlig eller otydlig, och navigeringen försvåras när viktiga länkar inte är tillräckligt framträdande. De flesta tar del av informationen på svenska, men efterfrågar fler språkval och enklare formuleringar på information.

Forskningsfråga 2: Innehållsanalysen av fem skolors webbplatser identifierar flera hinder för engagemang och delaktighet. Dessa inkluderar begränsad flerspråkig funktionalitet, varierande och ibland otydlig navigations och informationsstruktur, avsaknad av uppdateringsdatum, lågt framträdande eller splittrade kontaktvägar, brist på viktiga information (till exempel om trygghetsarbete och elevhälsa), samt avsaknad av stödjande funktioner såsom FAQ eller chatt.

Dessa resultat utgör en grund för vidare analys i diskussionsdelen, där fynden relateras till tillgänglighetsaspekter och teorier om skol – hem kommunikation, och behandlas mer ingående.

## 5 Diskussion

Resultaten visar att det finns kommunala grundskolewebbplatser som brister i tillgänglighetsaspekter. Med andra ord finns det brister som gör att grundskolewebbplatserna inte är fullt användbara för vårdnadshavare med ett annat första språk än svenska.

Flerspråkiga funktioner är begränsade, informationsstrukturen varierar i tydlighet och navigeringen är inte alltid intuitiv. Dessa faktorer påverkar vårdnadshavares möjlighet att snabbt hitta och korrekt tolka skolrelaterad information, vilket i sin tur kan minska deras engagemang i barnens skolgång. Enligt Epstein (2018) är föräldraengagemang avgörande för barns skolframgång och utveckling, vilket understryker vikten av att skolors digitala plattformar är utformade på ett sätt som möjliggör delaktighet för alla vårdnadshavare, oavsett språklig bakgrund. Tillgänglighet är dessutom en grundläggande princip inom informationsarkitektur (Rosenfeld et al., 2015, kap. 2) och utgör en förutsättning för att digital kommunikation ska vara både inkluderande och användbar.

### 5.1 Flerspråkighet och tillgång till information

De flesta vårdnadshavare har angett att de föredrar att ta del av informationen på svenska, men efterfrågar fler språkval och enklare formuleringar. Detta indikerar att de flerspråkiga funktionerna på skolornas webbplatser ofta är begränsade, vilket medför att många vårdnadshavare med ett annat förstaspråk än svenska upplever utmaningar kopplade till tillgänglighet, särskilt vad gäller språkstöd, information och navigering. Nästan alla vårdnadshavare som deltog i enkätundersökningen har gått SFI (svenska för invandrare), vilket tyder på att det finns vårdnadshavare som ännu inte behärskar svenska språket fullt ut. Detta stärker behovet av flerspråkiga

alternativ på skolornas webbplatser och kan samtidigt förklara vissa brister i faktorer som informationsstrukturen och användargränssnittet, eftersom det är dessa vårdnadshavare som har påpekat de övriga problemen. Sådana faktorer påverkar användarens möjlighet att förstå och interagera med innehållet, vilket blir särskilt problematiskt för vårdnadshavare med begränsade svenskkunskaper. He et al. (2025) betonar att flerspråkig tillgänglighet och tydlig navigering är avgörande för att säkerställa en positiv användarupplevelse för personer med olika språkliga bakgrunder.

Analysen av de fem utvalda skolornas webbplatser visade att endast en skola hade en inbyggd flerspråkig funktion, begränsad till två språk, medan övriga skolor hänvisade användare till externa översättningstjänster som Google Translate eller AI-baserade verktyg. Enligt Martos et al. (2025) kan sådana tjänster visserligen öka tillgången till information, men de prioriterar flyt framför exakthet och riskerar därmed att förändra innehållets betydelse eller utelämna viktiga delar. Detta beror bland annat på att ord och uttryck kan ha olika innebörd i olika kulturella sammanhang, vilket gör automatiska översättningar särskilt problematiska i skolrelaterad kommunikation (Naveen & Trojovský, 2024). Eftersom Sverige kan beskrivas som ett flerspråkigt och mångkulturellt samhälle (Georgsson & Carlsson, 2022) bör skolors webbplatser utformas med hänsyn till språklig mångfald och varierande användarförutsättningar (Gu, 2017).

## **5.2 Informationsstruktur och användbarhet**

Vad gäller informationsstruktur och användbarhet visar resultaten att samtliga fem skolors webbplatser innehöll grundläggande information, men att cirka hälften av deltagarna i enkätundersökningen uppgav svårigheter att hitta den information de sökte. Detta tyder på att även när information finns tillgänglig kan dess struktur, placering och tydlighet påverka användbarheten. Tillgång till information handlar därför inte enbart om innehåll, utan också om informationsarkitektur och designprinciper. Informationsarkitektur fokuserar på hur innehåll organiseras och presenteras för att underlätta förståelse och användning (Benyon, 2017). Resultaten indikerar även brister i uppdateringsrutiner och informationsorganisation, vilket kan

påverka användarens förtroende och tillgång till relevant innehåll (Fogg, 2003; Rosenfeld et al., 2015). Sådana begränsningar riskerar att skapa informationsbarriärer som minskar vårdnadshavares delaktighet, förståelse och engagemang i skolans verksamhet. Epstein (2018) framhåller vikten av föräldraengagemang och fungerande kommunikation mellan skola, familj och samhälle, något som förutsätter tillgängliga digitala kanaler.

### **5.3 Navigation och användarvänlighet**

Vidare framkom i både enkätresultaten och webbplatsanalysen att många vårdnadshavare upplever svårigheter med webbplatsernas navigation. Flera skolor använde så kallade hamburgermenyer, en dold menytyp som kan vara svår att upptäcka, särskilt för ovana eller användare som inte behärskar språket. Detta påverkar tillgängligheten negativt. Om tillgänglighetsprinciper inte beaktas riskerar vårdnadshavare med annat förstaspråk än svenska att gå miste om viktig skolrelaterad information (Gu, 2017). Tidigare forskning visar dessutom att en av de viktigaste principerna inom informationsarkitektur (IA) är att strukturera och presentera information på ett sätt som hjälper användare att uppfatta webbplatser och applikationer som sammanhängande informationsmiljöer. En tydlig struktur möjliggör effektiv navigation och snabb åtkomst till relevant innehåll (Benyon, 2017, kap. 14).

### **5.4 Reflektion**

Sverige är ett mångkulturellt samhälle där alla är lika inför lagen och där demokratiska värden ska säkerställa jämlik tillgång till offentlig information. Inom skolväsendet har vårdnadshavare en central roll i barns lärande och utveckling, vilket förutsätter ett effektivt samarbete mellan hem och skola. Ett sådant samarbete kräver kontinuerlig, tydlig och tillgänglig kommunikation. Genom denna studie har jag fått en fördjupad förståelse för hur skolors digitala kommunikation påverkar vårdnadshavares möjligheter till delaktighet och engagemang, särskilt för dem med ett annat förstaspråk än svenska. Studien har tydliggjort att tillgänglighet inte enbart handlar om tekniska lösningar, utan även om språklig inkludering, en logisk och

tydlig informationsstruktur samt användarvänlig design. Detta framkom särskilt genom vårdnadshavarnas upplevelser i enkätundersökningen och analysen av skolornas webbplatser, där brister i flerspråkig funktionalitet, struktur och navigering riskerar att skapa hinder för digital kommunikation mellan hem och skola.

Kombinationen av enkätdata och innehållsanalys har visat hur olika metoder kan komplettera varandra och bidra till en mer nyanserad förståelse av ett komplext fenomen. Studien har dessutom väckt viktiga frågor om skolans ansvar att kommunicera inkluderande och tillgängligt med alla vårdnadshavare, oavsett språklig bakgrund. Resultaten visar också att teknisk tillgång inte automatiskt leder till delaktighet, utan att språk och struktur har en avgörande betydelse för hur information uppfattas och används. Vidare framgår det att det främst var vårdnadshavare med goda kunskaper i svenska som deltog i enkätundersökningen, vilket pekar på ett metodologiskt begränsande urval där språkliga barriärer kan ha påverkat deltagandet. För att uppnå mer representativa resultat krävs därför att framtida studier använder fler och mer inkluderande metoder, så att alla vårdnadshavare, oavsett språklig förmåga, ges möjlighet att delta.

Sammanfattningsvis understryker denna studie vikten av att analysera digitala tjänster, särskilt skolors webbplatser, ur ett användarperspektiv, med fokus på språklig inkludering genom vårdnadshavare., tydlig informationsstruktur och funktionell tillgänglighet, i syfte att främja jämlik delaktighet bland samtliga vårdnadshavare.

## **5.5 Begränsningar och implikationer**

Studien hade begränsningar på grund av tid och resurser, vilket påverkade både urvalets omfattning och datainsamlingens bredd. Detta innebär att studien omfattade 22 vårdnadshavare och fem skolors webbplatser, vilket begränsar generaliserbarheten till alla svenska skolor. Resultaten representerar en ögonblicksbild vid

studiens genomförande. Majoriteten av deltagarna hade gått SFI (Svenska för invandrare), vilket innebär att de hade viss språklig förmåga i svenska. Studien representerar därför inte fullt ut hela målgruppen, eftersom inte alla vårdnadshavare med ett annat förstaspråk än svenska behärskar språket eller har deltagit i SFI. Dessa begränsningar bör beaktas vid tolkning av resultaten och pekar på behovet av vidare studier med större och mer varierade urval. Trots dessa begränsningar kan bidra studien med betydelsefulla insikter om hur informationsstruktur, navigering och flerspråkiga funktioner påverkar vårdnadshavares delaktighet i digital skolkommunikation. Resultaten betonar behovet av tydlig navigering, uppdaterad information och språkstöd på skolors webbplatser. Dessa insikter kan fungera som vägledning för skolor och kommuner som vill förbättra digital tillgänglighet i enlighet med etablerade tillgänglighetsprinciper, såsom WCAG. För att uppnå detta, kan kommuner även satsa på utbildning av personal inom digital kommunikation, med särskilt fokus på mångfald och flerspråkighet i det svenska samhället.

## **5.6 Framtida forskning**

Framtida studier kan inkludera ett större urval av skolor och vårdnadshavare för att få en mer heltäckande förståelse av variationer i tillgänglighetsaspekter, såsom informationsstruktur, navigering och flerspråkiga funktioner på grundskolors webbplatser. Det skulle möjliggöra analys av skillnader mellan kommunala och privata skolor samt mellan olika regioner, vilket kan bidra till mer generaliserbara slutsatser. Vidare kan framtida forskning fokusera på hur olika språkgrupper och användarnivåer påverkar upplevelsen av webbplatserns flerspråkiga funktioner, navigering och informationsstruktur. Detta kan inkludera elever och skolpersonal som användare, för att få en mer mångsidig förståelse av digital interaktion och användbarhet.

Eftersom Sverige är ett flerspråkigt och mångkulturellt samhälle blir det särskilt viktigt att framtida forskning undersöker hur skolors webbplatser kan erbjuda tydlig

navigering och flerspråkigt stöd, så att alla vårdnadshavare får lika tillgång till information.

Ett annat relevant område är effekten av automatiska översättningsverktyg, såsom Google Translate och AI-baserade system, på förståelse, korrekthet och tillförlitlighet av skolrelaterad information. Studier kan även utvärdera hur olika designförbättringar, såsom tydligare navigering, fler språkval och stödjande funktioner (t.ex. FAQ eller chatt), påverkar vårdnadshavares delaktighet, engagemang och informationsåtkomst.

Slutligen kan longitudinella och empiriska studier, inklusive observationer och intervjuer, bidra till att belysa hur användares upplevda tillgänglighet förändras över tid samt hur vårdnadshavare med ett annat förstaspråk än svenska upplever skolors webbplatser, både som helhet och i samband med användningen av externa översättningsverktyg. Sådana studier kan ge en djupare förståelse för hur förändringar i skolors digitala kommunikation över tid påverkar tillgänglighet och inkludering, samt vilka strategier som är mest effektiva för att säkerställa att alla vårdnadshavare får tillgång till skolans information oavsett språk- eller kunskapsnivå.

## 6 Slutsats

Denna studie har undersökt hur grundskolors webbplatser upplevs av vårdnadshavare med ett annat förstaspråk än svenska, samt hur dessa webbplatser fungerar utifrån aspekter som tillgänglighet, flerspråkig funktionalitet, navigation och informationsstruktur. Resultaten ger en indikation på att flerspråkiga funktioner på skolors webbplatser kan vara begränsade eller svåråtkomliga, vilket skapar hinder för vårdnadshavare med ett annat förstaspråk än svenska att ta del av skolans information. Brister i informationsstruktur och navigering försvårar ytterligare användarnas möjligheter att hitta och förstå innehållet. Även om vårdnadshavare med ett annat förstaspråk än svenska generellt har tillgång till digitala verktyg och internet, skolors webbplatsers innehållsstruktur och informationstillgänglighet påverka hur lätt eller svårt dessa webbplatser är att använda. Detta understryker vikten av tydlig navigering, flerspråkigt stöd och en användarvänlig informationsstruktur för att främja delaktighet och engagemang bland vårdnadshavare. Automatiska översättningstjänster kan öka tillgången till information men riskerar samtidigt att förändra innehållets betydelse eller utelämna viktiga delar of information, vilket ytterligare betonar behovet av korrekt och inkluderande digital kommunikation. Sammanfattningsvis bidrar studien med insikter om de tillgänglighetsaspekter som vårdnadshavare med ett annat förstaspråk än svenska möter. Resultaten kan fungera som indikation för skolor och kommuner som vill förbättra tillgänglighet och inkludering på sina webbplatser. För att främja mer inkluderande digitala miljöer inom skolväsendet behövs fortsatt forskning som inkluderar deltagare med olika språkkunskaper, även personer som ännu inte behärskar svenska eller deltar i SFI. Dessutom krävs utveckling av flerspråkiga digitala lösningar och utbildning av personal i användarcentrerad digital kommunikation.

## Referenser

- Aladwani, A. M., & Palvia, P. C. (2002). Developing and validating an instrument for measuring user-perceived web quality. *Information & Management*, 39(6), 467–476. [https://doi.org/10.1016/s0378-7206\(01\)00113-6](https://doi.org/10.1016/s0378-7206(01)00113-6)
- Arvola, Mattias. (2014). *Interaktionsdesign och UX: Om att skapa en god användarupplevelse*. uppl. 1. Studentlitteratur.
- Bryman, A. (2018). *Samhällsvetenskapliga metoder* (3:e uppl.). Liber.
- Benyon, D. (2019). *Designing user experience: A guide to HCI, UX and interaction design* (4th ed.). Pearson Education.
- Choe, D. (2022). Longitudinal linkages among immigrant mothers' language proficiency, parental self-efficacy, and school involvement. *Children and Youth Services Review*, 136, 106438. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2022.106438>
- Cleveland, G., Bebell, D., & Xin, Z. (2024). Parents' use of technology to stay informed about their children's education. *Education and Information Technologies*, 29(17), 23249–23270. <https://doi.org/10.1007/s10639-024-12785-x>
- Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2018). *Designing and conducting mixed methods research* (3rd ed.). SAGE Publications.
- DIGG. (2019). En lag för tillgänglighet och digitalisering. Hämtad den 9 maj 2025 från <https://www.mynewsdesk.com/se/digg-myndigheten-foer-digital-foervaltning/pressreleases/en-lag-foer-tillgaenglighet-och-digitalisering-2920614>
- Đurišić, M., & Bunijevac, M. (2017). Parental involvement as an important factor for successful education. *Center for Educational Policy Studies Journal*, 7(3), 137–153. <https://doi.org/10.26529/cepsj.291>

Epstein, J. L. (2018). *School, family, and community partnerships: Preparing educators and improving schools* (4th ed.). Routledge.

Fogg, B.J. (2003). Prominence-Interpretation Theory: *Explaining how people assess credibility online*. CHI '03 Extended Abstracts on Human Factors in Computing Systems, 722–723. <https://doi.org/10.1145/765891.765951>

Fusch, P., & Ness, L. (2015). Are We There Yet? Data Saturation in Qualitative Research. *Qualitative Report*, 20(9), 1408–1416. <https://doi.org/10.46743/2160-3715/2015.2281>

Fuster, C., & Bardel, C. (2024). Translanguaging in Sweden: A critical review from an international perspective. *System*, 121, 103 241. <https://doi.org/10.1016/j.system.2024.103241>

Föräldrabalken (1949:381). *Svensk författningssamling*. [https://riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/foraldrabalk-1949381\\_sfs-1949-381/](https://riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/foraldrabalk-1949381_sfs-1949-381/)

Georgsson, S., & Carlsson, T. (2022). Readability, understandability and language accessibility of Swedish websites about the coronavirus disease 2019: A cross-sectional study. *BMC Medical Informatics and Decision Making*, 22(1), Article 131. <https://doi.org/10.1186/s12911-022-01873-y>

George, J. F., Mirsadikov, A., & Mennecke, B. E. (2016). Website credibility assessment: An empirical investigation of prominence-interpretation theory. *AIS Transactions on Human-Computer Interactions*, 8(2), 40–57. <https://doi.org/10.17705/1thci.00078>

Gilbert, R. M. (2019). *Inclusive design for a digital world*. Apress. <https://doi.org/10.1007/978-1-4842-5016-7>

Gu, L. (2017). Using school websites for home–school communication and parental involvement? *Nordic Journal of Studies in Educational Policy*, 3(2), 133–143. <https://doi.org/10.1080/20020317.2017.1338498>

He, S., Ibrahim, N. A., & Kang, M. S. (2025). Website Language Accessibility Checklist. *International Journal of E-Health and Medical Communications*, 16(1), 1–22. <https://doi.org/10.4018/ijehmc.379682>

Hutter, L., & Lawrence, H. M. (2018). Promoting inclusive and accessible design in usability testing: a teaching case with users who are deaf. *Communication Design Quarterly Review*, 6(2), 21–30. <https://doi.org/10.1145/3282665.3282668>

Kuusimäki, A.-M., Uusitalo-Malmivaara, L., & Tirri, K. (2019). The role of digital school-home communication in teacher well-being. *Frontiers in Psychology*, 10, 2257. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.02257>

Lag (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service. (u.å.). Sveriges Riksdag. [https://www.riksdagen.se/sv/dokument-och-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/lag-20181937-om-tillganglighet-till-digital\\_sfs-2018-1937/](https://www.riksdagen.se/sv/dokument-och-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/lag-20181937-om-tillganglighet-till-digital_sfs-2018-1937/)

Lazar, J., Goldstein, D. F., & Taylor, A. (2015a). *Ensuring digital accessibility through process and policy*. Morgan Kaufmann.

Leporini, B., & Paternò, F. (2008). Applying web usability Criteria for Vision-Impaired Users: Does it really improve task performance? *International Journal of Human-Computer Interaction*, 24(1), 17–47. <https://doi.org/10.1080/10447310701771472>

Lowry, P. B., Wilson, D. W., & Haig, W. L. (2013). A Picture is Worth a Thousand Words: Source Credibility Theory Applied to Logo and Website Design for Heightened Credibility and Consumer Trust. *International Journal of Human-Computer Interaction*, 30(1), 63–93. <https://doi.org/10.1080/10447318.2013.839899>

Martos, M., Fields, B., Finlayson, S. G., Hartell, N., Kim, T., Larimer, E., Lau, J. J., Lin, Y. H., Salaguinto, T., Tran, N., & Lion, K. C. (2025). Accuracy of Artificial Intelligence vs Professionally Translated Discharge Instructions. *JAMA Network Open*, 8(9), Article 2532312. <https://doi.org/10.1001/jamanetworkopen.2025.32312>

Masiello, I., Fixsen, D. L., Nordmark, S., Mohseni, Z., Holmberg, K., Rack, J., Davidsson, M., Andersson-Gidlund, T., & Augustsson, H. (2023). *Digital transformation in schools of two southern regions of Sweden through implementation-informed approach: A mixed-methods study protocol*. PLoS ONE, 18(12), e0296000. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0296000>

Morales-Vargas, A., Pedraza-Jimenez, R., & Codina, L. (2023). Website quality evaluation: a model for developing comprehensive assessment instruments based on key quality factors. *Journal of Documentation*, 79(7), 95–114. <https://doi.org/10.1108/jd-11-2022-0246>

Myndigheten för digital förvaltning (DIGG). (u.å.). *Tillgänglighet*. Hämtad 8 maj 2025 från <https://www.digg.se/webbriktlinjer/tillganglighet>

Naveen, P., & Trojovský, P. (2024). Overview and challenges of machine translation for contextually appropriate translations. *iScience*, 27(10), Article 110878. <https://doi.org/10.1016/j.isci.2024.110878>

Okuyama, K., Lönn, S. L., Khoshnood, A. M., Assari, S., Sundquist, J., & Sundquist, K. (2025). School performance gap between non-immigrant and second-generation immigrant children in Sweden: Time trends and contributing factors. *Frontiers in Public Health*, 13, Article 1521387. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2025.1521387>

Olmstead, C. (2013). *Using technology to increase parent involvement in schools*. TechTrends, 57(6), 28–37. <https://doi.org/10.1007/s11528-013-0699-0>

Ouzzani, M., Hammady, H., Fedorowicz, Z., & Elmagarmid, A. (2016). Rayyan—a web and mobile app for systematic reviews. *Systematic Reviews*, 5(1), Article 210. <https://doi.org/10.1186/s13643-016-0384-4>

Paulsrud, B., Juvonen, P., & Schalley, A. C. (2023). Attitudes and beliefs on multilingualism in education: voices from Sweden. *International Journal of Multilingualism*, 20(1), 68–85. <https://doi.org/10.1080/14790718.2022.2153851>

Paulsrud, B., & Gheitasi, P. (2024). Embracing Linguistic Diversity: Pre-Service Teachers' lesson planning for English language learning in Sweden. *Education Sciences, 14*(12), 1326. <https://doi.org/10.3390/educsci14121326>

Piller, I., Bruzon, A. S., & Torsh, H. (2021). Monolingual school websites as barriers to parent engagement. *Language and Education, 37*(3), 328–345. <https://doi.org/10.1080/09500782.2021.2010744>

Rosenfeld, L., Morville, P., & Arango J. (2015). *Information Architecture: For the Web and Beyond* (4th ed.). Sebastopol: O'Reilly.

Şad, S. N., Konca, A. S., Özer, N., & Acar, F. (2016). Parental e-nvolvement: phenomenological research on electronic parental involvement1. *International Journal of Pedagogies and Learning, 11*(2), 163–186. <https://doi.org/10.1080/22040552.2016.1227255>

Sellars, M., & Imig, S. (2023). Mirror, mirror on the wall? Is there anything fair in here at all? Examining the current relationship of school and society. *Discourse (Abingdon, England), 44*(5), 713–726. <https://doi.org/10.1080/01596306.2022.2120456>

Selwyn, N. (2016). *Is technology good for education?* John Wiley & Sons.

Singh, U., Divya Venkatesh, J., Muraleedharan, A., Saluja, K. S., J H, A., & Biswas, P. (2024). Accessibility analysis of educational websites using WCAG 2.0. *Digital Government (New York, N.Y. Online), 5*(3), Article 32. <https://doi.org/10.1145/3696318>

Statistiska centralbyrån. (2025, 21 februari). Folkmängd i Sverige den 31 december 2024. <https://www.scb.se/hitta-statistik/sverige-i-siffror/manniskorna-i-sverige/sveriges-befolkning/>

Statistiska centralbyrån. (u.å.). *Utrikes födda i Sverige*. <https://www.scb.se/hitta-statistik/sverige-i-siffror/manniskorna-i-sverige/utrikes-fodda-i-sverige/>

Taddeo, C., & Barnes, A. (2014). The school website: Facilitating communication engagement and learning. *British Journal of Educational Technology*, 47(2), 421–436. <https://doi.org/10.1111/bjet.12229>

Timotheou, S., Miliou, O., Dimitriadis, Y., Villagr  Sobrino, S., Giannoutsou, N., Cachia, R., Mart nez Mon s, A., & Ioannou, A. (2023). Impacts of digital technologies on education and factors influencing schools' digital capacity and transformation: A literature review. *Education and Information Technologies*, 28, 6695–6726. <https://doi.org/10.1007/s10639-022-11431-8>

Vetenskapsr det. (2024). God forskningssed 2024. <https://www.vr.se/download/18.4c9f221a191e4edf9053a474/1727853946433/God%20forskningssed%20VR%202024.pdf>

Vollenwyder, B., Petralito, S., Iten, G., Br hlmann, F., & Opwis, K. (2023). How compliance with web accessibility standards shapes the experiences of users with and without disabilities. *International Journal of Human-Computer Studies*, 170, 102956. <https://doi.org/10.1016/j.ijhcs.2022.102956>

World Wide Web Consortium (W3C). (2018). Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.1). <https://www.w3.org/TR/WCAG21/>

Wuttikamonchai, O., Pimdee, P., Apisuksakul, K., & Sukkamart, A. (2024). Blended and Collaboration-Based Learning Management Model to Enhance Mobile Website User Experience (UX) Design Skills. *Journal of Higher Education Theory and Practice*, 24(9), 10–26. <https://doi.org/10.33423/jhetp.v24i9.7217>

## **BILAGOR**

Detta avsnitt innehåller kompletterande material som stödjer studiens metod och resultat.

**Bilaga 1:** Enkätformulär

**Bilaga 2:** Tematisk analys av enkätens öppna frågor

**Bilaga 3:** Resultat från en tematisk analys av fem skolors webbplatser

## Bilaga 1. Enkätformulär

### Welcome!

If you live in Sweden and your first language is not Swedish, and you are a parent or have a relative in school (*from preschool class to grade 9*), this questionnaire is for you. You also need to be 18 years or older to participate. Before answering the questions, please read the following information.

I am in my final semester of the Web Content Management and Design Program at the University of Borås, writing my bachelor's thesis on digital school-home communication through schools' websites, with a particular focus on immigrant guardians.

My study aims to explore the challenges that guardians with an immigrant background face when using school digital tools and how these tools impact their ability to access information and engage in their children's education. Your participation is voluntary and completely anonymous. All responses will be treated confidentially and used solely for research purposes.

Please don't hesitate to contact me at the following email address if you have any questions about the survey or if you need additional information.  
email: [StudentID@högskolan.se](mailto:StudentID@högskolan.se).

It is okay to answer/write in Swedish, your choice!

Note: Please do not include any personal information in the survey, such as your name, address, phone number, or email address. If such information is provided, it will be handled in accordance with applicable data protection regulations and GDPR.

Thank you very much for taking the time to contribute to my study!

*Studentname*

#### 1. What is your relationship to the student?

- Father**
- Mother**
- Sibling**
- Other**

**2. What is your age group?**

- 18-34
- 35-44
- 45-54
- 55-64
- 65+

**3. Is your child attending school (from preschool to grade 9) in Sweden?**

- Yes
- No
- Not anymore
- In the future

*(Feel free to add more details if needed.)*

---

---

---

**4. How do you usually communicate with the school?**

- Email
- Phone
- Letters
- School website
- Other: \_\_\_\_\_

**5. Which language do you prefer when communicating with the school?**

- Swedish
- English
- Mother tongue
- Other: \_\_\_\_\_

**6. Have you attended SFI (Swedish for Immigrants)?**

- Yes
- No
- Partially
- Other: \_\_\_\_\_

**7. How do you get help with communication when you don't understand Swedish?**

- I use an interpreter
- I use translation tools (e.g., Google Translate)
- A family member helps me
- I don't get any help

*(Feel free to add more details if needed.)*

---

---

---

**8. Do you have access to a computer, tablet, or smartphone at home?**

- Yes
- No
- Sometimes
- Other: \_\_\_\_\_

*(Feel free to add more details if needed.)*

---

---

---

**9. Do you have internet access at home (Wi-Fi, broadband, etc.)?**

- Yes
- No
- Sometimes
- I dont know

*(Feel free to add more details if needed.)*

Figur 11. Enkätmall – Sida 3

---

---

---

**10. How often do you use the school website?**

- More than once a day**
- A few times a week (2–3 times)**
- Weekly**
- Sometimes**
- I have never used it**

*(Feel free to add more details if needed.)*

---

---

---

---

**11. Do you experience any difficulties when using the school website?**

- Difficult navigation** (pages not loading, it's hard to find the information)
- Language**
- Lack of information**
- Hard to read or understand**
- I don't know how to use it**

*(Please provide more details if needed.)*

---

---

---

---

Figur 12. Enkätmall – Sida 4

**12. What improvements would you like to see on the website?**

- Better navigation
- More language options
- Improved text readability
- Updates or additional information
- A new design that makes it easier to use

*(Please provide more details if needed.)*

---

---

---

**13. Do you feel that the school website helps you to stay informed and engaged in your child's education?**

- Strongly agree
- Agree
- Neutral
- Disagree
- Strongly disagree

**14. What other sources of information do you rely on to get updates about the school?**

*(Open question — feel free to describe your sources.)*

---

---

---

---

**15. What would make it easier for you to access and understand school-related information?**

*(Open question — share your thoughts!)*

---

---

---

Figur 13. Enkätmall – Sida 5

---

---

---

**16. Is there anything else you would like to share about the school website?**

*(Open space for additional comments.)*

---

---

---

---

**Thank you for your participation!**

## Bilaga 2: Tematisk analys av enkätens öppna frågor.

Tabell 2. Tematisk analys av enkätens öppna frågor med representativa citat

Tema	Exempel på citat	Kort tolkning
Information och navigationssvårigheter	<p><i>"To get updates about the school, I usually mainly use the learning platform (e.g. SchoolSoft/Vklass), but I also check the school website sometimes. If something is unclear, I talk directly to my mentor or teacher. Sometimes I also get information via email or text message from the school." (R3)</i></p>	<p>Informationen är utspridd över flera kanaler, vilket gör det svårt för vårdnadshavare att få en tydlig överblick.</p>
Webbplatsens struktur och funktion	<p><i>"I think the school website could be easier to navigate. It is sometimes difficult to find the information you are looking for, such as schedules or contact information. It would also be good to have more frequent updates, so you know the information is up to date." (R3)</i></p>	<p>Brister i webbplatsens struktur gör det svårt att hitta information och skapar osäkerhet kring innehållets aktualitet.</p>
Flerspråkig funktion	<p><i>"Unikom", "Enkel information", och "Språk byt" (R13)</i></p>	<p>Respondenterna efterfrågar enklare språk och fler språkval för att öka tillgängligheten.</p>

### Bilaga 3. Resultat av analysen av fem grundskolors webbplatser

Tabill 3. Resultat av analysen av fem skolors webbplatser (sida 1)

Innehållsanalys av fem grundskolors webbplatser			
Skola	Område	Bedömning	Kommentarer
A	Informationsstruktur	Delvis uppfyllt	Skolans information är svår att hitta. Skolans namn framträder inte tydligt, och relevant innehåll är blandat med kommunens material.
	Navigation	Delvis uppfyllt	Navigationsmenyn tillhör kommunen, vilket kan skapa förvirring. Klickbar lista med externa länkar finns långt ner på sidan och är inte tydligt markerad.
	Flerspråkighet	Delvis uppfyllt	En jordglobikon antyder flerspråkighet, men endast svenska och finska finns tillgängliga. Vid klick visas ett meddelande som hänvisar till externa översättningsverktyg, med varning om bristande översättningskvalitet och risk för övervakning av nätverkstrafik. Ingen integrerad flerspråkig funktion för skolans innehåll erbjuds.
B	Informationsstruktur	Uppfyllt	Innehållet är välorganiserat och tydligt. Skolans namn är synligt bredvid kommunens logotyp, vilket gör det lätt att identifiera att man är på rätt sida.
	Navigation	Uppfyllt	Skolans egen navigationsmeny finns högst upp på sidan, med tydlig typografi och visuella element som underlättar orientering.
	Flerspråkighet	Ej Uppfyllt	Webbplatsen är endast på svenska. Ingen inbyggd flerspråkig funktion finns, men webbläsarens automatiska översättning kan användas. Dock är detta inte en lösning som kontrolleras eller garanteras av skolan.
C	Informationsstruktur	Ej Uppfyllt	webbplats verkar vara en del av kommunens huvudsida. På vänster sida finns kommunens logotyp, följt av en lång svart och tom Bootstrap-rad. Skolans namn framgår inte tydligt — det är kommunens namn som dominerar visuellt.
	Navigation	Ej Uppfyllt	På höger sida finns en klickbar hamburgermeny som innehåller relevanta länkar till skolans information. Menyn är dock inte tydlig eller synlig för alla användare, vilket gör det svårt att navigera.
	Flerspråkighet	Ej Uppfyllt	Det finns ingen inbyggd flerspråkig funktion på sidan. Användare är hänvisade till automatiska översättningsverktyg via webbläsaren.

Tabill 3. Resultat av analysen av fem skolors webbplatser (sida 2)

D	Informationsstruktur	Uppfyllt	Skolans namn är tydligt och synligt bredvid kommunens logotyp. Webbplatsen är välstrukturerad med text och bild, och en helskärm bild uppmärksammar besökaren.
	Navigation	Delvis uppfyllt	Hamburgermenyn tillhör skolan och innehåller relevanta länkar, men den är inte tydlig eller synlig för alla användare.
	Flerspråkighet	Ej Uppfyllt	Ingen inbyggd flerspråkig funktion. Endast automatisk översättning via webbläsaren finns tillgänglig.
E	Informationsstruktur	Uppfyllt	Skolans namn är tydligt och synligt bredvid kommunens logotyp. Webbplatsen är välstrukturerad med text, bild och klickbara etiketter som presenterar skolrelaterad information. Senast uppdaterad 2020, vilket kan bidra till upplevd informationsbrist.
	Navigation	delvis uppfyllt	Hamburgermenyn är tydlig och hittbar, men skolans navigation är inte synlig högst upp på sidan och kan vara svår att upptäcka för vissa användare.
	Flerspråkighet	Ej uppfyllt	En klickbar länk med texten "olika språk" leder till ett meddelande som hänvisar till externa översättningstjänster. Ingen integrerad flerspråkig funktion erbjuds.