

MÖTESPLATS INFÖR FRAMTIDEN

Borås 2-3 oktober 2002

Sven Nilsson, Polyvalent, Malmö

Den dyrbara energin



Drivkrafter

Norrköping 1985: personalen

- **Göra ett bra jobb**
- **Utvecklas**
- **Professionell status**
- **Befordran – karriär**
- **Pengar**

Djupare sett

- **Bli sedd**
- **Bli bekräftad**
- **Känna stolthet**
- **Bidra – lämna avtryck – göra skillnad**

Legitimitet

- Värt att lägga skattemedel på
- Legitimitet motsvarigheten till vinst i privata bolag (tilltro)
 - Legitimitetsbörsen
 - Vård, skola, omsorg (upp 10 %)
 - Det svarta hålet
 - Uppmärksamhet
 - Teatrar, symfoniorkestrar
 - Biblioteken: uppskattade men vardagliga

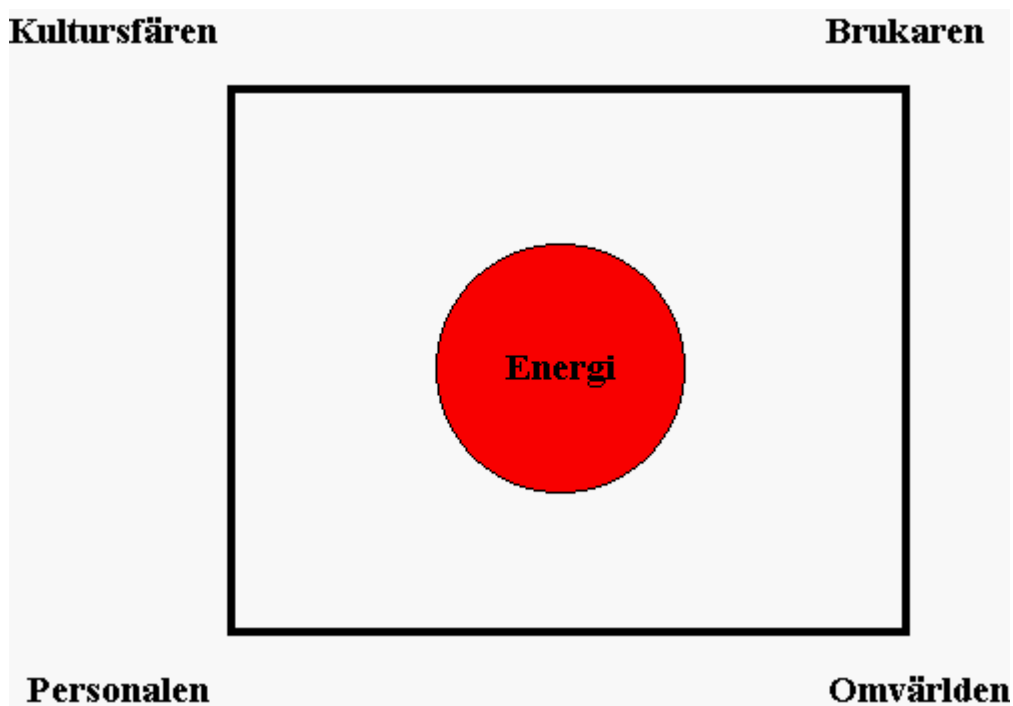
Brukaren

- **Den mest besökta kulturinstitutionen**
- **Den mest uppskattade offentliga servicen**
- **Alla har en biblioteksrelation**

- **Men**
 - **Gør biblioteket en forskel?**
 - **Skapar biblioteket distinktionsvärde?**

Omvärlden

1. Det är farligt och osäkert där ute...
2. Möjligheternas marknad



Bibliotekens kulturpolitik

- **Hur ska biblioteken överleva?**
 - **Öka legitimiteten**
 - **Bra hushållning**
 - **Rätt prioriteringar: möta/anpassa**
 - **Respons feedback: siffror, berättelser**
 - **Uppmärksamhetsekonomin**
 - **Aktiviteter och utspel**
 - **mobilisering**
 - **Lagen och planerna**

- **Varför ska biblioteken överleva?**
 - **Tydlig mission**
 - **Professionell trovärdighet**
 - **Långsiktighet**
 - **Värde för brukarna**

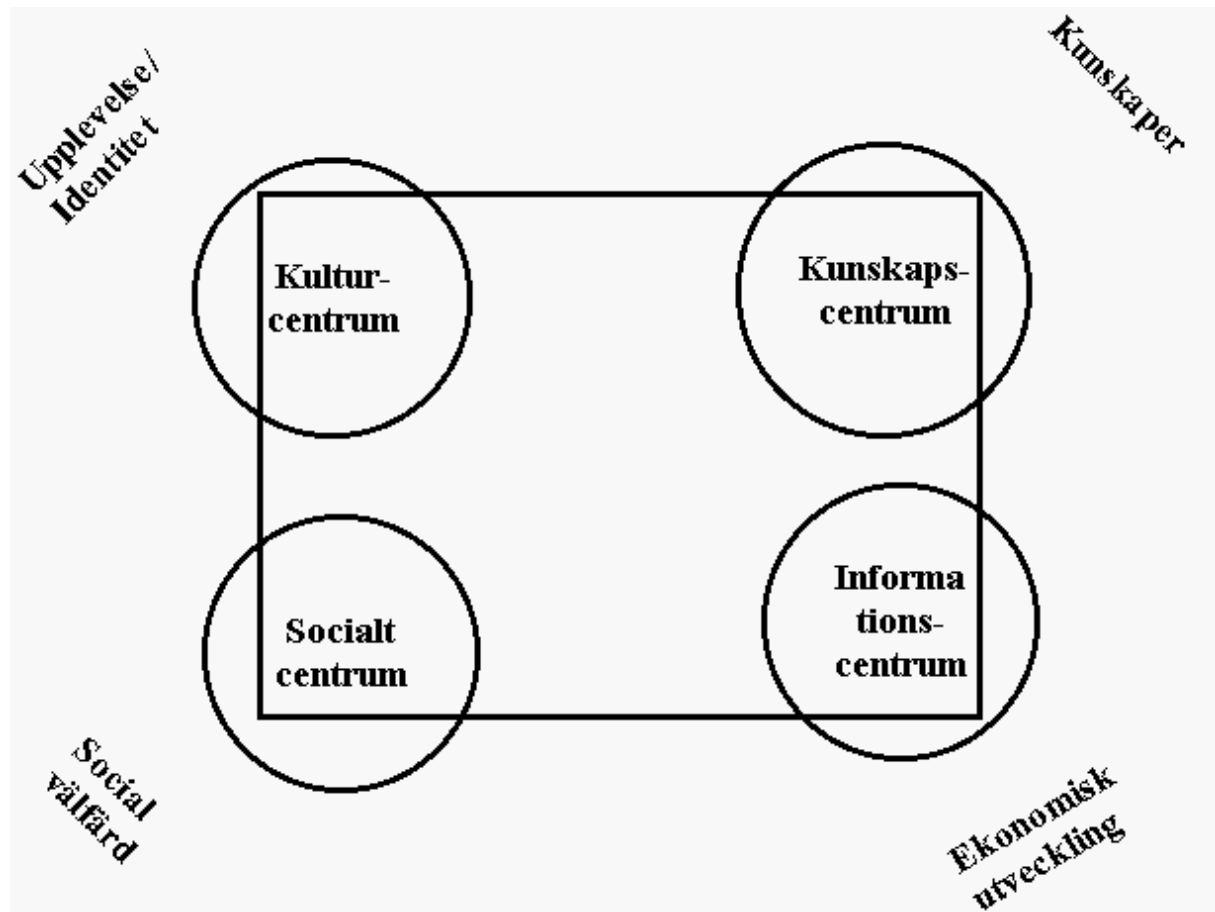
Bibliotekens personalpolitik

- **Förändringskultur**
 - **Allas ansvar**
 - **Vardagsförändringar**
 - **Projekt**
 - **”månlandare”**
 - **”språkets varma vind”**
 - **intern kommunikation**
 - **belöningssystem – inte bara pengar...**

- **Arbetslag**
 - **Flytande gränser mellan personalkategorier**
 - **Job rotation**
 - **Belöningssystem**
 - **”varför-inte-kultur”**
 - **utbildning och träning av all personal**

- **Fokusera på uppgiften**
 - **Göra biblioteket synligt – för personalen**
 - **Ge omvärldsförståelse**
 - **Skapa stolthet**

Bibliotekens konsumentpolitik



Fokus

- Vilka uppmärksamhetsfält/marknader?
- Vilka brukarkategorier?
- Vilka uppgifter – vilka roller?
- Statisk eller dynamisk?
- Dialog?

Biblioteken som innovationsmiljö

Bromsar

- **Tradition**
- **Professionell homogenitet**
- **Nätverk**
- **Disciplin**

Bibliotekens utvecklingspolitik

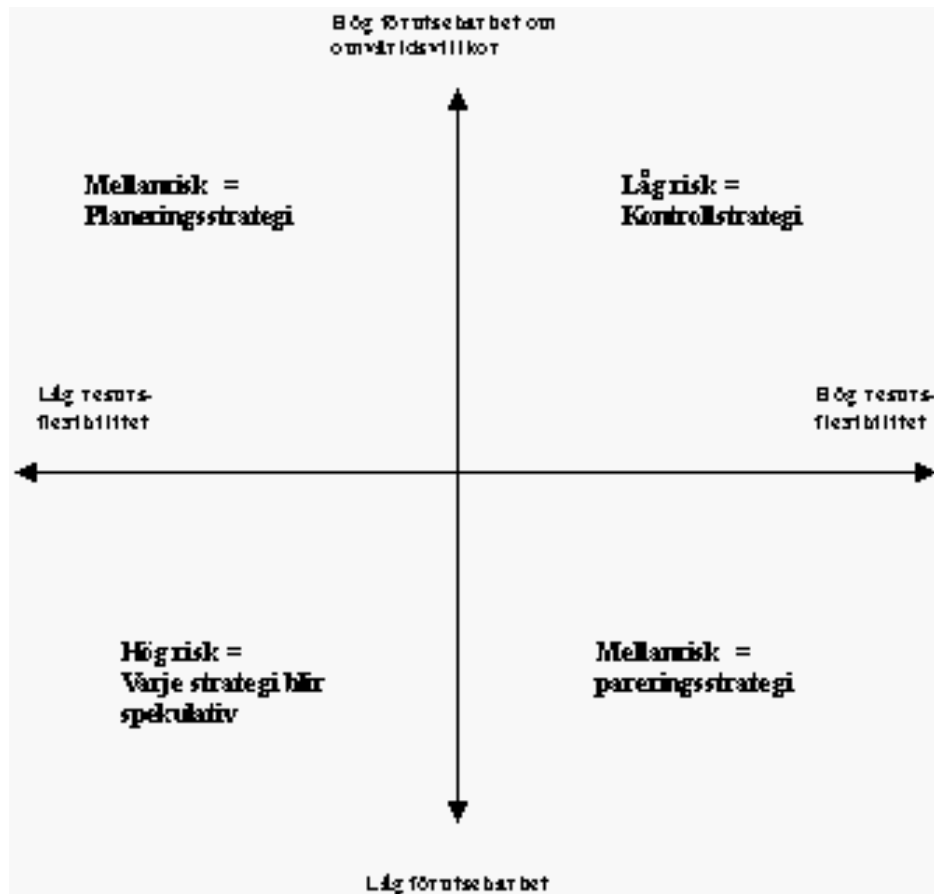
Vad vet biblioteken om...?

- Kultur
- Utbildning
- Arbetsliv
- Socialt liv

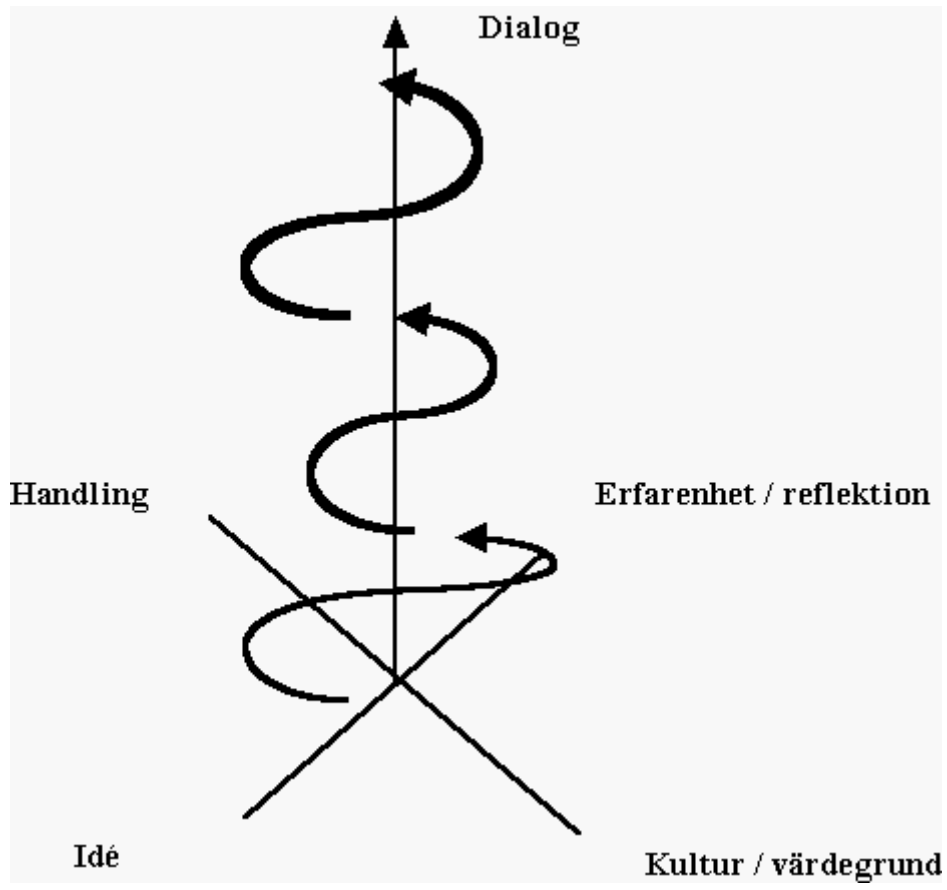
Framtiden finns där ute

- Möjligheter = gap, obalans, risk
- Det möjliga, det önskvärda, det eftersträvansvärda

Riskhantering



Strategi



Verktyg

Management

- **Benchmarking**
- **Best practices**
- **Strategiska allianser**

Systematisk feedback

- **Brukarundersökningar**

Kompetensutveckling

- **Bibliotekarieutbildningar + vidareutbildning**
- **Jfr Danmark: utvecklingspuljer**

- **FoU**

Omvärldanalys

- **Upplevelseindustrin**
- **Mötesplatserna**
- **Utbildningsmarknaden**
- **Den offentliga ekonomin**

**Internet:
www.polyvalent.se**