

Med användarna i fokus

Användarundersökning som utgångspunkt
för vidareutveckling av sökguide

Borås 2005.10.12

Blekinge Tekniska Högskola
Eva Norling och Anne-Marie Pettersson





Böcker

På hyllor
och skärm

Första hjälpen

Bra resurser

Internet

Sök fritt

Ämneskällor

Sök på ditt ämne

Lilla Sökguiden

Var hittar jag det jag vill finna?

Hur söker jag?

En enkel guide till
bättre resultat

Tidskrifter

BTH's prenumerationer

Artiklar

Snabbt åtkomliga
databaser



© Blekinge Tekniska Högskolas bibliotek/Learning Lab



Om du inte ser Lilla Sökguiden: Kontakta din datorsupport och be dem installera Flash player på din dator.

Den är gratis och finns på <http://www.macromedia.com/go/getflashplayer>



Sökguide



Böcker & tidskrifter



Internet



Databasguide



Stora
Sökguiden
- en interaktiv kurs i hur man söker, värderar
och bearbetar information

Ämnesguide



Skrivguide



Forskning



Källkritik



Vad är Stora Sökguiden?

- Ett stöd för studentens väg mot informationskompetens
- Sökguide med praktiska råd och tips och fördjupad information om hur man söker
- Självstudiekurs i informationssökning med läroobjekt
- Nätbaserad poänggivande kurs i informationssökning
- Lektionsverktyg för bibliotekarier och lärare



Kommunikation med användare

- Enkät
- Intervjuer
- Observationer
- Kritiska ögon
- Bibliotekariers erfarenheter
- Informella samtal med andra kollegor

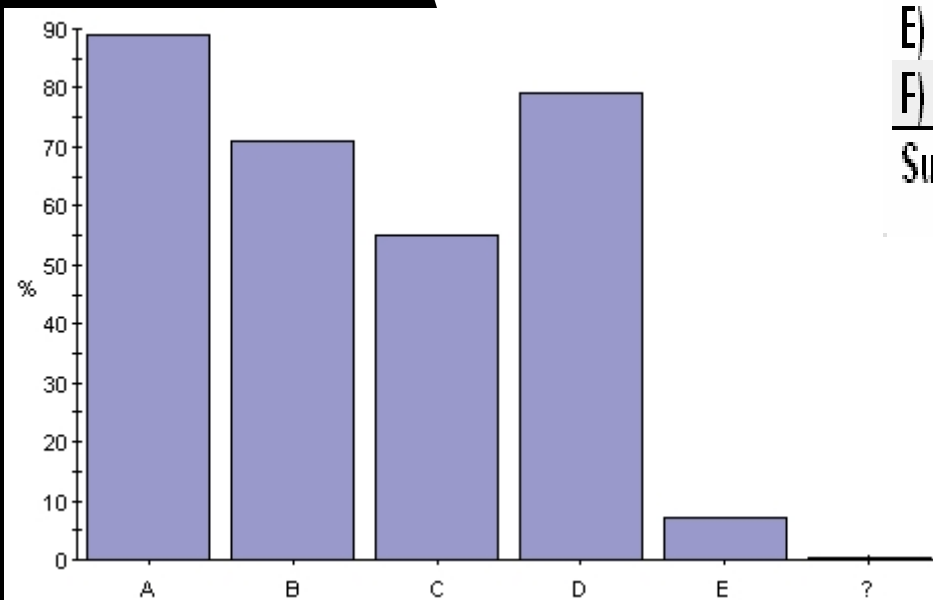


Om enkäten

- När? 2005-05-20 – 2005-06-10
- Antal frågor – 10 + 2
- Antal svar – 403
- Frågeställningarna
 - sökvanor
 - lärstilar
 - utformning av sökguide



Var söker du information till dina studier? Välj ett eller flera alternativ!

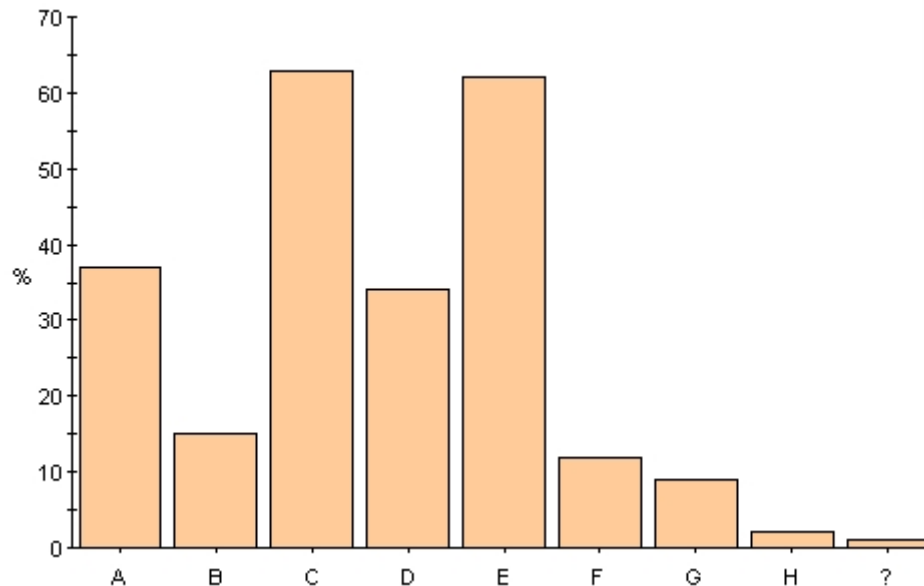


| | % | # |
|--|--------|------|
| A) Internet | 88.7% | 337 |
| B) På biblioteket | 70.5% | 268 |
| C) Bibliotekets webbplats (informationskällor) | 54.7% | 208 |
| D) I kurslitteraturen | 79.5% | 302 |
| E) Annat (ange i kommentaren) | 6.58% | 25 |
| F) ? | 0.526% | 2 |
| Summa | 300.5% | 1142 |



Vart vänder du dig när du behöver hjälp att söka information?

Välj ett eller flera alternativ!



| | % | # |
|-------------------------------|---------------|------------|
| A) Lilla Sökguiden | 37.1% | 141 |
| B) Hjälpssidor | 15% | 57 |
| C) Bibliotekarie | 63.2% | 240 |
| D) Lärare/handledare | 33.7% | 128 |
| E) Kurskamrat | 62.4% | 237 |
| F) Kollega | 12.1% | 46 |
| G) Behöver inte hjälp | 9.21% | 35 |
| H) Annat (ange i kommentaren) | 1.84% | 7 |
| I) ? | 1.32% | 5 |
| Summa | 235.8% | 896 |



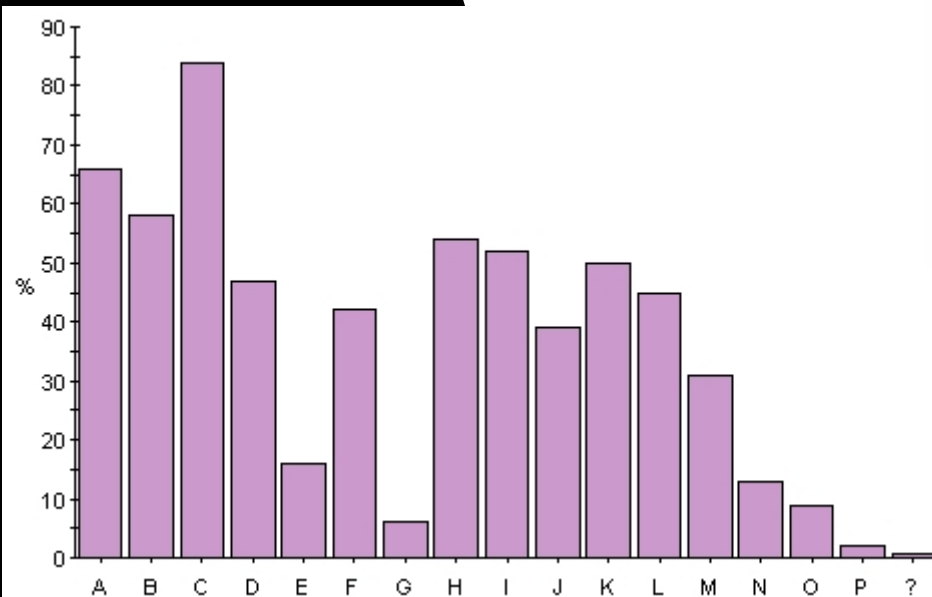
Några kommentarer till frågan

- *” Behöver inte hjälp. Har egna rutiner (dock kanske inte de optimala...)” :)*
- *” När man behöver hjälp är det bäst att prata med en människa”*
- *” brukar försöka lösa det själv. men om jag behöver nåt tips vänder jag mig nog till min handledare..”*
- *” Bibliotekarie. Eller klurar rundt till jag hittat det jag söker själv.”*
- *” Lilla Sökguiden. Bibliotekarierna är mycket hjälpsamma och serviceinriktade ! Stor eloge !”*



Hur lär du dig bäst? Välj ett eller flera alternativ!

| | % | # |
|------------------------------------|--------|------|
| A) Genom att läsa | 66.1% | 251 |
| B) Genom att lyssna | 57.6% | 219 |
| C) Genom att praktisera/öva | 84.5% | 321 |
| D) Genom att reflektera/analysera | 46.6% | 177 |
| E) Genom att presentera | 15.5% | 59 |
| F) Genom att se hur andra gör | 42.4% | 161 |
| G) Genom att gestalta | 6.05% | 23 |
| H) Genom att diskutera | 53.7% | 204 |
| I) Genom att lösa problem | 51.6% | 196 |
| J) Genom att försöka förstå | 39.2% | 149 |
| K) Genom att se sammanhang | 49.7% | 189 |
| L) Genom att bygga på erfarenheter | 45.3% | 172 |
| M) Genom att inse nyttan | 30.8% | 117 |
| N) Genom att skapa nya möjligheter | 12.9% | 49 |
| O) Genom att fokusera på detaljer | 9.47% | 36 |
| P) Annat (ange i kommentaren) | 2.37% | 9 |
| Q) ? | 0.789% | 3 |
| Summa | 614.5% | 2335 |

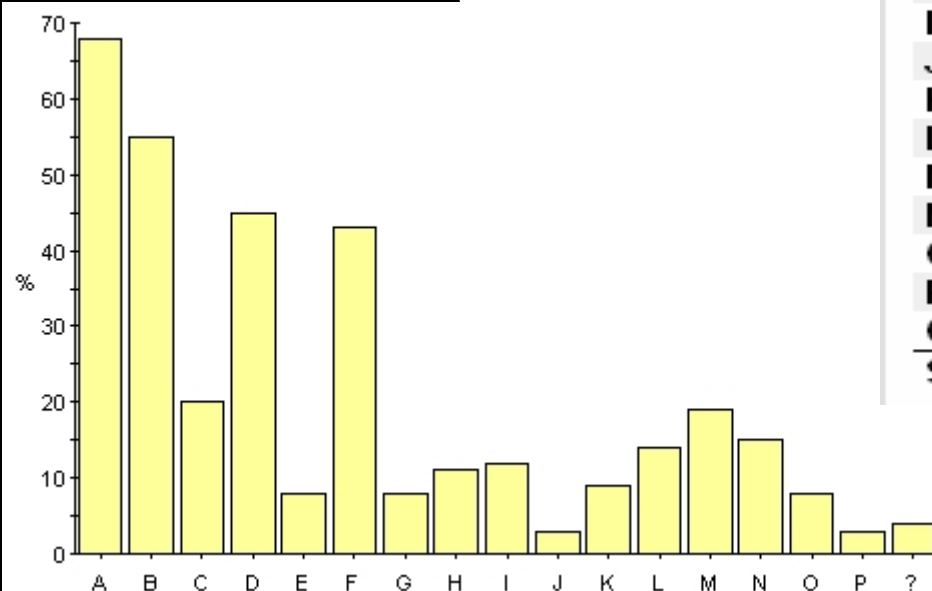


Några kommentarer till frågan

- *”öhm... alla dom där grejerna i listan är ju en del av all inlärningsprocess. Allt behövs, för alla.”*
- *” Svår fråga. Det beror mycket på vad det är jag ska lära mig, men det viktigaste för mig är nog att försöka förstå och omformulera det jag lärt mig med mina egna ord.”*
- *” Det beror helt på vad det är som skall läras. Olika saker kräver olika inlärningsmetoder och kombinationer av sådana.”*
- *” Alla dessa bitar samspelar till ett aktivt lärande tycker jag.”*
- *” Läsa: Då det är klartext om vad det handlar om. Raka rör!”*
- *”Genom att se hur andra gör. Att inse nyttan är absolut viktigast!”*
- *” Ofta i samspel med andra människor på olika sätt...”*



Hur ska en online sökguide se ut för att du ska använda den? Välj ett eller flera alternativ!



| | % | # |
|-------------------------------|---------------|-------------|
| A) Texter | 68.2% | 259 |
| B) Illustrationer | 54.7% | 208 |
| C) Övningsuppgifter | 20% | 76 |
| D) Tips och tricks | 45% | 171 |
| E) Ljud | 8.42% | 32 |
| F) Exempel | 42.9% | 163 |
| G) Film | 8.16% | 31 |
| H) Skärmdumpar | 11.1% | 42 |
| I) Problem | 11.8% | 45 |
| J) Spel | 2.89% | 11 |
| K) Berättelser | 8.95% | 34 |
| L) Interaktivitet | 14.5% | 55 |
| M) Självtest | 18.9% | 72 |
| N) Simulering | 14.7% | 56 |
| O) Använder inte | 8.16% | 31 |
| P) Annat (ange i kommentaren) | 3.16% | 12 |
| Q) ? | 4.47% | 17 |
| Summa | 346.1% | 1315 |










Några kommentarer till frågan

- *” den ska vara så enkel som möjlig annars får bibliotekarien ta över”*
- *”Bara hård fakta, inget tjafs tack”*
- *” Har inte tid att fundera nu. men jag tror att exempel är ganska bra, inom det område som jag läser tex.” (pedagogikstudent)*
- *” Övningsuppgifter som är anpassade till olika ämnesområden och program. Dessutom låter det som en bra idé att ha online-simuleringar (animationer eller texter och illustrationer) som visar hur man kan söka på många olika ställen (Elin, eBrary, Libris, Google) om samma ämne.”*
- *”Lättbeskrivande och hjälpa en att hitta det man inte vet finns men man behöver hitta.”*
- *”Så omväxlande som möjligt är positivt, d v s så många olika medietyper som möjligt.”*



Intervjuer och observationer - några citat

- Studenten googlar 
- Studenten söker kod 
- Läraren om Lilla Sökguiden 
- Professorn om biblioteket
 - behov skapar motivation 
 - biblioteket online 
 - söker av gammal vana 
- Studenten söker ebrary 
kodebrary.swf



Vad kan vi lära av detta?

- Internet spelar en betydande roll
- Bibliotekets webbplats viktig
- Google överlägsen som sökmotor
- Sökguide bör anpassas till olika lärstilar och sökbeteenden
- Mångfald viktigt
- Kommunikation avgörande

[Stora Sökguiden](#)



Tack för uppmärksamheten!

eva.norling@bth.se

anne-marie.pettersson@bth.se

