

Studentsupport vid Högskolan i Borås -hur kan vi hjälpa våra förstaårsstudenter?

Ingela Högberg
Universitetsadjunkt/dyslexipedagog

Kerstin Holmeros Skoglund
Universitetsadjunkt/talpedagog

”Mångfald, jämlikhet, jämställdhet och allas lika värde oavsett kön, etnicitet, religion, ålder, social tillhörighet, sexuell läggning och eventuell funktionsnedsättning genomsyrar Högskolan i Borås, värdegrund.”
(Strategisk plan för HB, Högskolan i Borås, 2006)

Studentsupports verksamhet vilar på denna värdegrund och har funnits sedan ett tiotal år tillbaka.

Det är viktigt att högskolan skapar goda förutsättningar för lyckade studieresultat för alla, något som också är i linje med propositionerna *Mångfald i högskolan (SOU 2000:47)*, *Den öppna högskolan (SOU: 2001/02:15)*, *Mål i mun, förslag till handlingsprogram för svenska språket (SOU: 2002:27)* och *Ny värld – ny högskola (SOU 2004/05:162)*. Dessa propositioner utgör styrdokument för svenska universitet och högskolor.

Studentsupport startade år 1998 med dyslexistöd och utvecklades vidare från och med 2000 delvis med medel från *Rekryteringsdelegationen*. När en ny avdelning, Studentservice, bildades 2005 fördes Studentsupport hit. I Studentservice ingår, förutom Studentsupport, Studenthälsan, Central studievägledning, Internationell koordinator, Karriärvägledning, Studentombudsman samt Samordnare för studenter med funktionsnedsättning. Dessutom finns Matte- och Datasupport med drop-in-stöd, som leds av erfarna studenter. Tillsammans med biblioteket kallas vi numera Bibliotek och läranderesurser. [Bibliotek & läranderesurser](#)

Studentsupport erbjuder högskolans studenter pedagogiskt stöd inom områdena Läs - och skrivsvårigheter/Dyslexi (LoS/Dyslexi), Kommunikation, röst och tal (KR&T) samt Svenska som andraspråk (SSA). Vi driver också en Språkverkstad.

Tre lärare med specialkompetens arbetar för närvarande 100 % inom sina respektive områden i Studentsupport.

En universitetsadjunkt/dyslexipedagog ansvarar för verksamheten inom LoS/Dyslexi och ger pedagogiskt stöd till studenter med denna problematik. Studenterna får både individuell handledning och kompensatoriska åtgärder av olika slag. Kurser i studieteknik erbjuds studenter med dyslexi men även HBs övriga studenter.

En universitetsadjunkt/talpedagog är ansvarig för verksamheten inom K, R&T och ger pedagogiskt stöd till studenter som har svårt för att tala inför grupper, som vill bli bättre på munt-

lig presentation eller som har röst- och talproblem. Stödet ges både individuellt och i små grupper.

En universitetsadjunkt/svenska som andraspråk ansvarar för SSA-verksamheten. Språkhandledningen vänder sig till studenter med annat modersmål än svenska och erbjuds individuellt eller i smågrupper. Handledningen inriktar sig på att höja den språkliga kompetensen.

Inom Studentsupport finns Språkverkstaden, där studenterna kan få ”drop-in-stöd” för att utveckla sin språkliga kompetens i engelska, svenska och svenska som andraspråk samt i akademiskt skrivande. I motsats till övriga verksamheter inom Studentsupport behöver studenterna inte boka tid för besök.

Studentsupport erbjuder numera också kontinuerligt flera kurser/workshops. Kurserna är frivilliga och inte poänggivande [Utbildning & kurser](#) [Kursutbud](#) [Kurser i språk](#) En studio med bland annat talsyntes finns också, liksom även flera grupprum och en större datorutrustad sal för vår kursverksamhet/undervisning.

Även samarbete med högskolans sex institutioner gällande kurser och kursutveckling inom Studentsupports kompetensområde pågår sedan ett antal år tillbaka.

Vi kan idag konstatera att våra tankar om framtida utveckling av Studentsupport från 2003, har börjat ta form. Trots att flera av våra idéer idag är förverkligade återstår många att utveckla.



Kerstin Holmeros Skoglund och Ingela Högberg vid Studentsupport/Bibliotek och läranderesurser vid Högskolan i Borås

Rapporter

Studentsupport vid Högskolan i Borås har tidigare genomfört två enkäter; 2000 (ej publicerad) och 2003. En bred enkätundersökning gjordes på hela högskolan, för att undersöka studenternas behov av pedagogiskt stöd i sitt lärande och kunskapsbyggande; Holmeros Skoglund, K. & Högberg I.(2003). *Studentsupport vid Högskolan i Borås -behov, verksamhet och visioner*, <http://hdl.handle.net/2320/2063> .

Genom dessa båda studier och vår mångåriga erfarenhet stod studenternas behov ganska klart för oss. Vi ville undersöka om det fanns ett samband mellan studieresultat och behov av, till-

gång till och utnyttjande av stöd. Med denna studie som underlag ville vi dessutom få en bättre grund att stå på, när det gäller vidareutvecklingen av Studentsupports verksamheter.

I en tredje enkät; Ingela Högberg Kerstin Holmeros Skoglund (2007) *Orsaker till ofullständiga studieresultat bland förstaårsstudenterna –kan vi göra något åt detta?*

<http://bada.hb.se/handle/2320/3307>, ville vi gå ett steg vidare.

Vi riktade oss till 148 studenter (50 % svarsfrekvens) som påbörjade sina programstudier ht 2005 för att ta reda på orsakerna till varför vissa studenter tagit 20 poäng eller färre; det vill säga misslyckats att ta 40 poäng under sitt första studieår (gamla betygssystemet). Vi ville ta reda på om det fanns några skillnader, när det gällde ålder, kön och modersmål i förhållande till studieresultatet. Dessutom ville vi undersöka om det fanns några skillnader mellan de olika institutionerna på HB. Intressant att få reda på var också om det fanns några skillnader i svaren från de distansstudenter som fanns bland respondenterna.

Vi ville också undersöka om studenterna hade studerat på högskola tidigare, vilka orsakerna var till det otillräckliga studieresultatet, hur många timmar de lade ner på sina studier, om de arbetade vid sidan av studierna och i så fall i vilken omfattning. Viktigt var också att få reda på om de kände till Studentsupports stödverksamheter och övriga verksamheter inom Student-service och vad de i så fall tyckte om stödet. Vi undrade också om det fanns behov av någon annan stödverksamhet och om de sökt stöd utanför HB.

Intressant att veta var också om studenterna fortfarande studerade vid HB eller vad de annars gjorde. I en avslutande fråga fick respondenterna lämna synpunkter på om det fanns annat som HB kunde göra för att underlätta studierna.

Vi har också velat jämföra våra resultat med resultat för hela riket i Högskoleverkets (HSVs) årsrapport för 2005 och 2007 och Studentspegelns enkätundersökning (2007); en enkät som görs av HSV och ses som ett komplement till det svenska kvalitetsmätningssystemet. Den gjordes första gången 2002 och fokus låg på studenternas lärande och själva lärprocessen.

Ytterligare en koppling vi velat göra är till de erfarenheter vi fått genom deltagande i det internationella nätverket *First Year Experience*, FYE som vi beskriver noggrannare på sidan 38 av vår rapport. Se även <http://www.sc.edu/fye>.

Vi beskriver dessutom i ett avslutande kapitel vad som redan görs från Studentsupports, Student-services och HBs sida och vad som skulle kunna göras Före start, Vid start och Under första läsåret, för att hjälpa studenterna att lyckas med sina akademiska studier.

Det mest anmärkningsvärda resultatet av vår studie var att män under 25 år med svenska som modersmål dominerar i respondentgruppen. En av de mest framträdande slutsatserna var att vi spelar en viktig roll, när det gäller att stötta våra studenter så att de lyckas med sina akademiska studier.

Vi har genom våra tre studier blivit ännu mer medvetna än tidigare om studenternas studiesituation och om den viktiga roll som verksamheten inom Studentsupport och Student-service spelar, både när det gäller att rekrytera nya studenter och att behålla dem vid HB. I särskilt hög grad gäller det senare förstaårsstudenterna.