



HÖGSKOLAN
I BORÅS

Lärares erfarenheter av övergången till distansundervisning VT-20

-En översikt



Innehållsförteckning

Inledning.....	3
Bakgrund	3
Undersökningen	3
Resultat.....	4
Respondenternas fördelning efter utbildningsprogram	4
Respondenternas fördelning efter tidigare erfarenhet	4
Deltagande i utbildning som erbjuds av Sektionen för utveckling och forskning (PUF)	5
Lärarnas bedömning av arbetsbelastningen under perioden	5
Lärarnas bedömning av arbetsbelastningen vid fortsatt distansundervisning	6
Lärarnas bedömning av samarbete under perioden.....	6
Lärarnas bedömning av studenternas erfarenheter	6
Lärarnas bedömning av möjligheterna att genomföra examinationer online.....	7
Lärarnas bedömning av studenternas samarbete under perioden	7
Behovet av support under perioden	8
Behovet av support under perioden	8
Samband mellan olika frågor	9
Sambandet mellan erfarenhet och stödbehov	9
Tolkning av resultaten.....	9
Slutsatser	10

Inledning

Spridningen av Covid-19 under vårterminen 2020 ledde till krav på en snabb omställning till fjärr- och distansundervisning vid högskolan i Borås. För att få en översikt av lärares reflektioner och erfarenheter kring omställningen genomfördes en enkätundersökning under vecka 21 och 22. Med hänsyn till behovet att få en snabb och överskådlig bild användes en enkät med 11 frågor som besvarades genom att välja bland givna alternativ, men respondenterna inbjöds även att kommentera och utveckla sina synpunkter via mail.

Syftet med undersökningen var att utvärdera stödet för distansundervisning under perioden och bidra till utvecklingen av högskolans framtida organisation av stödet för digitala hjälpmedel i undervisningen.



Ramón Garrote
Lektor i högskolepedagogik
AK-3 (Sektionen för pedagogisk utveckling och forskning)
Högskolan i Borås

Bakgrund

Spridningen av Covid-19 under vårterminen 2020 ledde till krav på en snabb omställning till fjärr- och distansundervisning vid högskolan i Borås. Många lärare hade erfarenhet av distansundervisning men ca 40% av de som besvarade enkäten hade aldrig undervisat på distans. De digitala verktyg som användes var videokonferens (ZOOM) och videospelnings- och stream system (Kaltura/HB-play). Lärplattformen PingPong användes på samma sätt som vid on-campus undervisning.

Av dessa system fanns det support för PingPong, för ZOOM och HB-play erbjöds utbildningar men det fanns inte någon organiserad support.

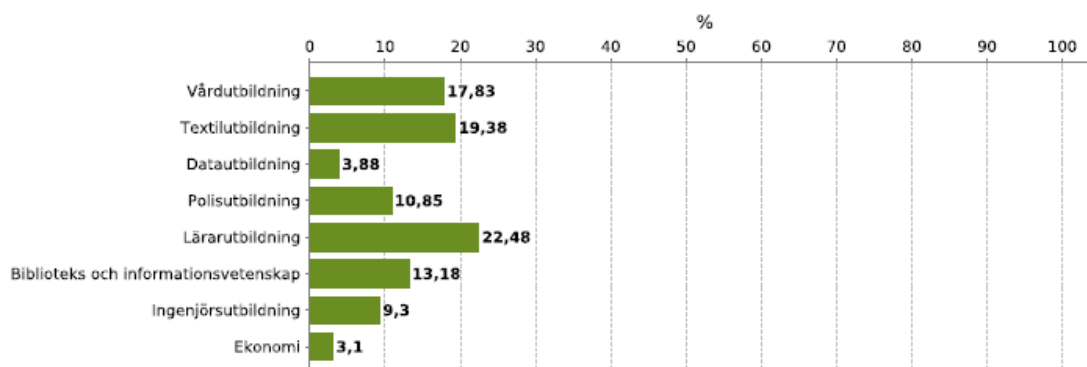
Undersökningen

En enkät med 11 frågor som besvarades genom att välja bland givna alternativ skickades via PingPong, men respondenterna inbjöds även att kommentera och utveckla sina synpunkter via mail. Enkäten besvarades av 136 personer, ca 40 % av dem hade inte undervisat på distans tidigare. Enkäten avslutades 2020-05-29. Nedan visas en sammanställning av svar. De flesta frågor visar vissa (väntade) samband, men en de numeriska korrelationerna är ganska svaga och med tanke på svarsfrekvensen är det oklart vilka slutsatser man skulle kunna dra av en utförligare statistisk bearbetning. De kommentarer som en del respondenter gett redovisas inte explicit p.g.a. behovet av att behandla materialet konfidentiellt.

Resultat

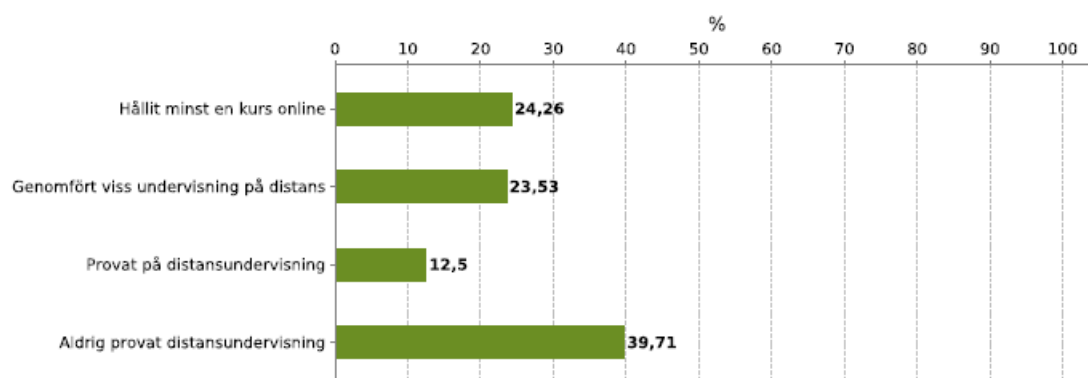
Respondenternas fördelning efter utbildningsprogram

Fråga 1. Jag undervisar främst inom...



Respondenternas fördelning efter tidigare erfarenhet

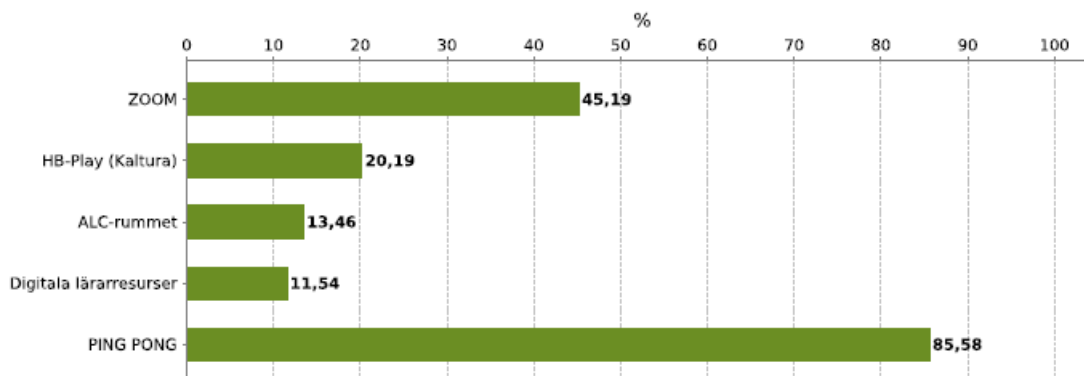
Fråga 2. Jag hade tidigare...



Kommentar: Ca 40 % hade inte provat distansundervisning, ca 25 % hade hållit åtminstone en kurs på distans. Det framgår inte om eller hur examinationer genomförts på distans inom dessa kurser.

Deltagande i utbildning som erbjuds av Sektionen för utveckling och forskning (PUF)

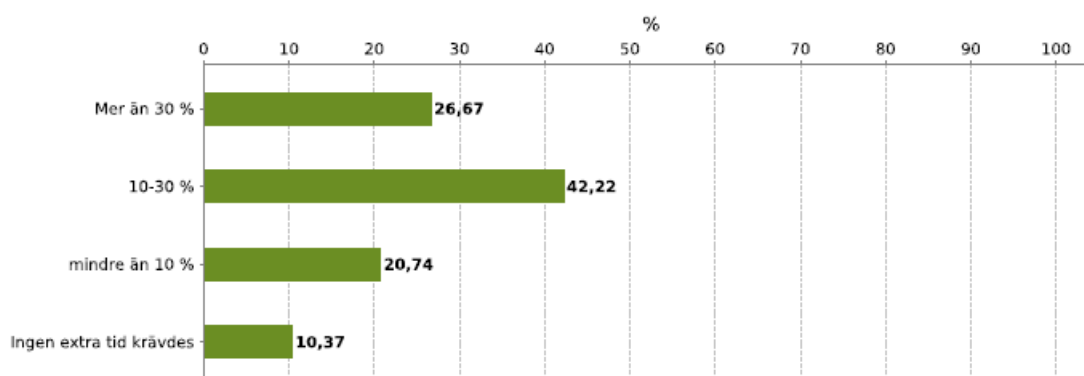
Fråga 3. Före omställningen hade jag deltagit i någon utbildning om följande (flera svar möjliga)



Kommentar: De flesta lärare hade deltagit i utbildning om PingPong och närmare hälften hade deltagit i utbildning om ZOOM.

Lärarnas bedömning av arbetsbelastningen under perioden

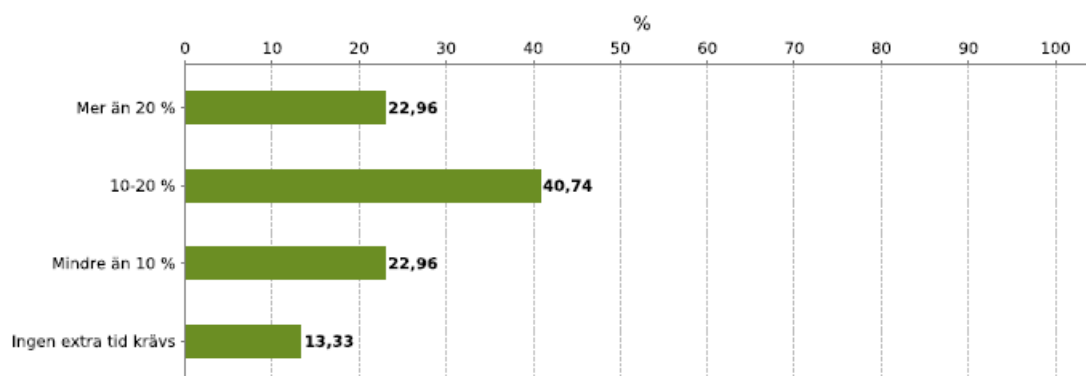
Fråga 4. Under övergången till distansundervisning har jag lagt ned extra arbete i mina kurser motsvarande



Kommentar: De flesta lärare har lagt ner mer arbetstid än normalt på sina kurser under perioden, en mindre del av lärarna hade redan distansundervisning och behövde inte göra några särskilda anpassningar.

Lärarnas bedömning av arbetsbelastningen vid fortsatt distansundervisning

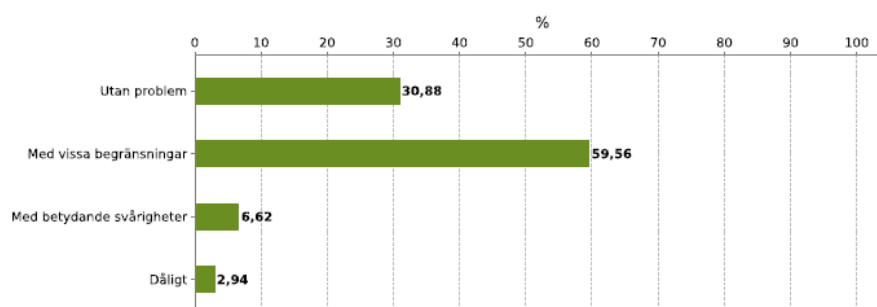
Fråga 5. Om undervisningen skall fortsätta på distans medför det att min arbetstid ökar



Kommentar: De flesta lärare bedömer att arbetsbelastningen vid fortsatt distansundervisning ökar med minst 10 %.

Lärarnas bedömning av samarbete under perioden

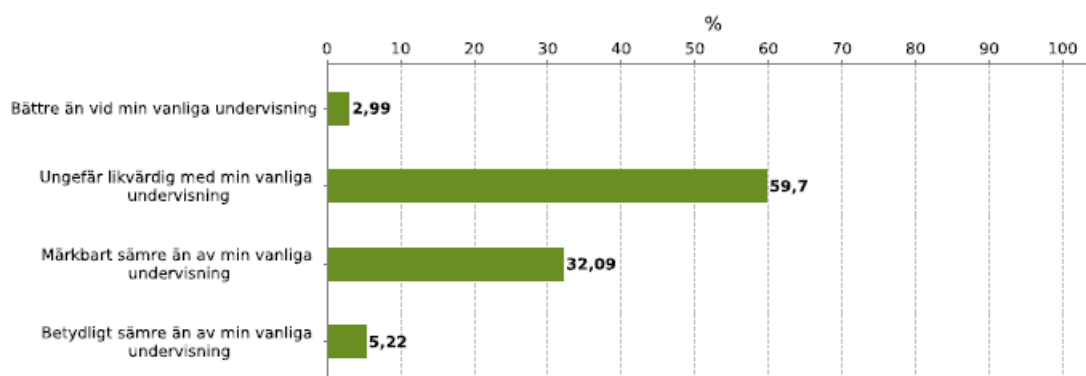
Fråga 6. Under perioden med distansundervisning/arbete hemma har samarbetet med kollegor och högskolans övriga personal fungerat



Kommentar: De flesta lärare bedömer att samarbete och kontakt under perioden fungerat bra.

Lärarnas bedömning av studenternas erfarenheter

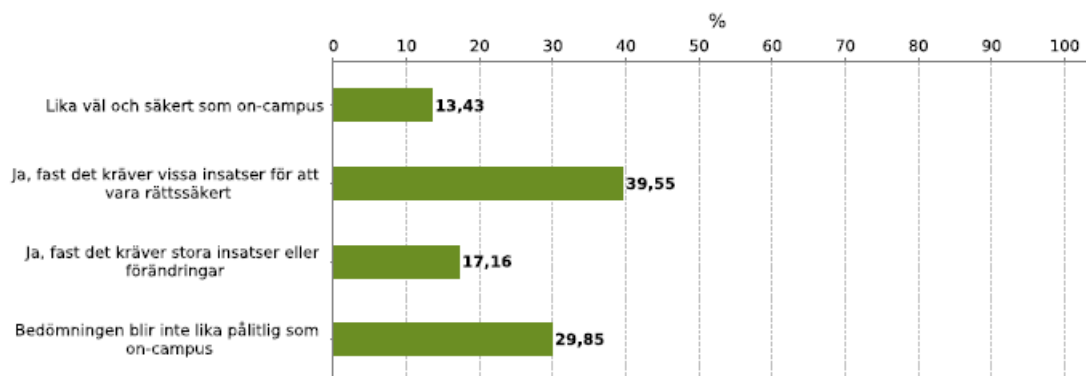
Fråga 7. Jag tror att mina studenter behållning av distansundervisningen hittills varit



Kommentar: Den övervägande bilden är att studenternas behållning av undervisningen varit tillfredsställande, men att det varit problem i vissa grupper.

Lärarnas bedömning av möjligheterna att genomföra examinationer online

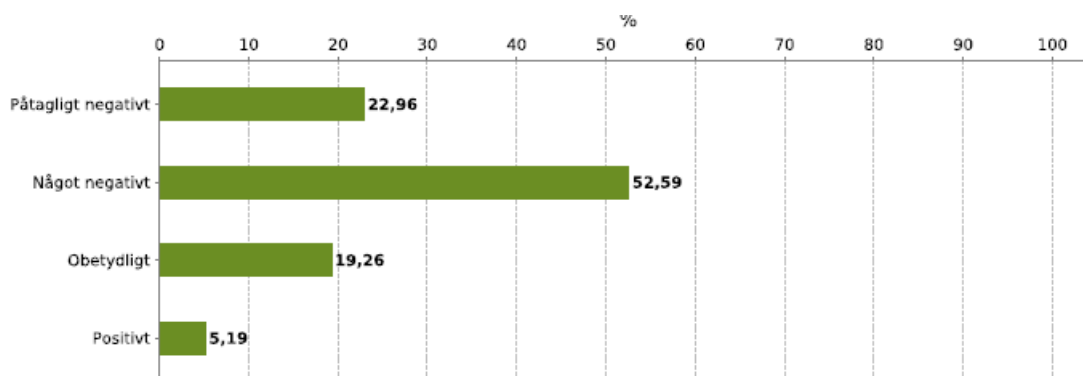
Fråga 8. Jag tror bedömning och examination kan genomföras på distans i mina ämnen



Kommentar: Relevanta och rättssäkra examinationer är ett problem vid distansundervisning (Det är vanligt att kurser med mesta undervisningen på distans ändå examineras on-campus).

Lärarnas bedömning av studenternas samarbete under perioden

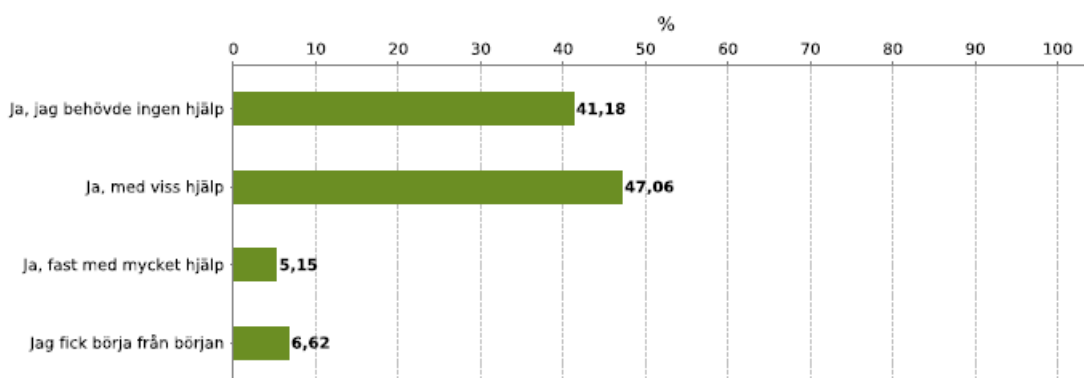
Fråga 9. Jag tror distansundervisningen påverkat samarbete och interaktion mellan mina studenter



Kommentar: De flesta lärare bedömer att samarbetet mellan studenter under perioden fungerat sämre än normalt.

Behovet av support under perioden

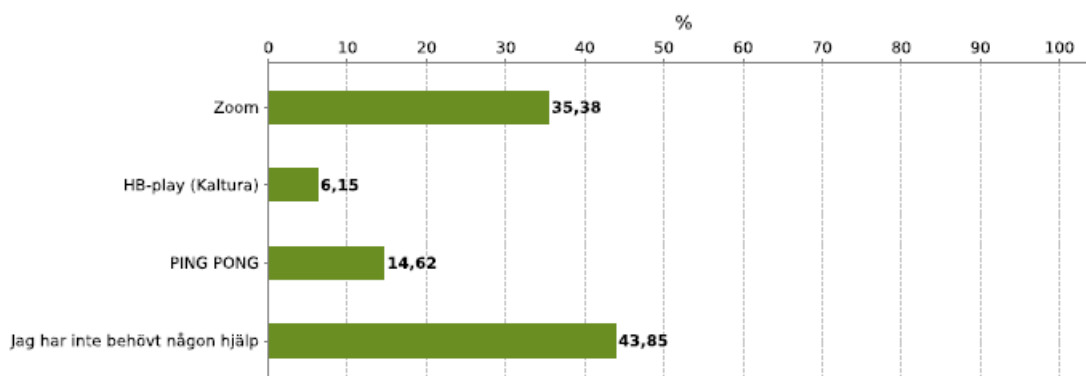
Fråga 10. Jag kunde använda de digitala verktyg som behövdes för att övergå till distansundervisning



Kommentar: De flesta lärare (nästan 90 %) har klarat perioden med lite hjälp eller på egen hand.

Behovet av support under perioden

Fråga 11. Den viktigaste hjälpen för mig har varit support för



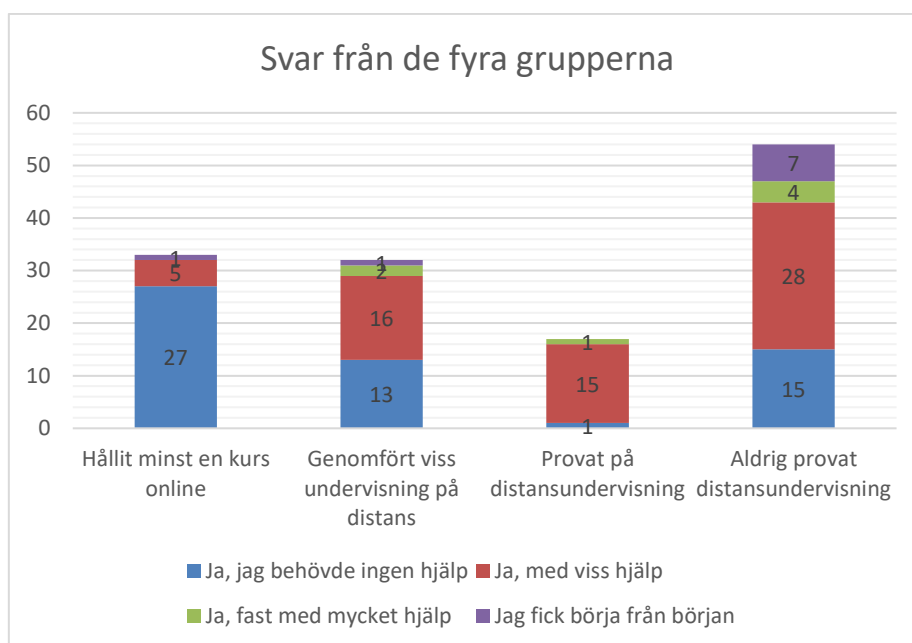
Kommentar: För många lärare är det ZOOM (verktyget för videokonferens) som varit nytt och i vissa fall har det krävt betydande extra jobb att komma igång. Lärplattformen PingPong används oavsett om undervisningen ges på distans eller inte och de flesta lärare (85%) hade också gått någon utbildning om PingPong.

Samband mellan olika frågor

De flesta frågorna ovan visar vissa (väntade) samband, men en de numeriska korrelationerna är ganska svaga och med tanke på svarsfrekvensen är det oklart vilka slutsatser man skulle kunna dra av en utförligare statistisk bearbetning.

Sambandet mellan erfarenhet och stödbehov

Fördelningen av svar på fråga 10 från de fyra grupperna med olika erfarenhet enligt fråga 2.



Kommentar: Lärare som saknade erfarenhet av distansundervisning behövde mer stöd, men det är också tydligt att många av dem klarat sig bra med lite eller ingen hjälp. Själva programmen är tydligen inget problem för användare med god datorvana.

Tolkning av resultaten

Resultaten visar att lärarna klarat omställningen bra även om det i många fall krävt arbetsinsatser över det normala. De flesta lärare bedömer att studenterna i allmänhet klarat omställningen utan större problem men det finns vissa farhågor kring examinationer. Problemen med att genomföra examinationer på ett både relevant och rättssäkert sätt behöver bearbetas om situationen fortsätter, liksom frågor om interaktion och samarbete mellan lärare och studenter.

Det övergripande intrycket är att de flesta lärare fått lägga extra tid på sin undervisning under perioden, men att man ändå i huvudsak klarat undervisningens kvalitet. Oftast har det inneburit att lärare använt sig av systemet för videokonferens(ZOOM) för att ge samma lektioner som normalt ingår i kursen on-line i stället för on-campus.

Samarbetet med kollegor verkar ha fungerat tillfredställande, även om de flesta har upplevt vissa problem.



Behovet av support har varierat, en liten grupp lärare har behövt mycket hjälp medan andra i stort sett klarat sig själva. De digitala verktyg som använts har fungerat bra och har inte vållat några större problem för de lärare som hade god datorvana.

Efterfrågan på hjälp har under perioden främst gällt det praktiska handhavandet och mindre tekniska problem med ZOOM som dykt upp under lärares planering och förberedelser av enskilda lektioner. Oftast har ganska korta (15-30 minuter) konsultationer via mobil eller videokonferens löst problemen, men akuta behov har ibland uppstått utanför normal arbetstid.

Många kommentarer har varit mycket positiva till stödet för digitala verktyg under perioden, men några lärare har också lämnat kommentarer som visar att det varit oklart om och hur det funnits hjälp att få.

Slutsatser

Av resultaten att döma vore det rimligt att prioritera stödet för digitala verktyg i undervisningen (support och utbildning) så att lärare kan få hjälp med de vanligaste verktygen på kort varsel, oavsett tidpunkt. Detta kräver i sin tur en organisation där tillgängliga resurspersoner inom högskolan samverkar för att täcka upp tider och ge lärare en enkel kontakt till den support som finns.

Utbildning i digitala metoder är en viktig, men mer långsiktig verksamhet som inte kan ersätta behovet av grundläggande support. I enkäten syns inte heller någon tendens att utbildning om digitala verktyg skulle minska behovet av stöd eller extra arbetstid i någon större omfattning.